

УДК 005.92:004

Белов Илья Игоревич, аспирант Историко-архивного института Российского государственного гуманитарного университета, научный сотрудник отдела документоведения Всероссийского научно-исследовательского института документоведения и архивного дела, г. Москва, Россия
e-mail: jasonwhyte@yandex.ru.

РОЛЬ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА И АРХИВНОГО ДЕЛА

Аннотация. Искусственный интеллект является инновационной технологией, способствующей усовершенствованию и преобразованию процессов работы с документами. В статье рассмотрены аспекты государственной политики в области делопроизводства и архивного дела, направленной на цифровую трансформацию данной области деятельности, а также технологические разработки, основанные на применении технологий искусственного интеллекта.

Ключевые слова: искусственный интеллект, делопроизводство, архивное дело, система электронного документооборота.

Belov Ilya Igorevich, post-graduate student of the Historical and Archival Institute of the Russian State University for the Humanities, researcher at the document science department of the All-Russian Research Institute of Document Science and Archiving, Moscow, Russia
e-mail: jasonwhyte@yandex.ru.

THE ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGIES IN THE DIGITAL TRANSFORMATION OF RECORDKEEPING AND ARCHIVING

Annotation. Artificial intelligence is an innovative technology that improves and transforms document workflows. The article discusses aspects of state policy in the field of recordkeeping and archiving, aimed at the digital transformation of this area of activity, as well as technological developments based on the use of artificial intelligence technologies.

Keywords: artificial intelligence, recordkeeping, archiving, electronic document management system.

Применение инновационных технологий в различных областях деятельности способствует повышению результативности выполнения определенных задач, стоящих перед организациями, что напрямую влияет на их экономический рост и конкурентоспособность. За последние годы искусственный интеллект зарекомендовал себя в качестве эффективной технологии, позволяющей увеличить скорость обработки информации, а вместе с ней принятия управленческих решений, преобразовать привычные процессы работы с документами путем их частичной или полной автоматизации, то есть минимизации или же полного исключения участия человека в них.

Значимость искусственного интеллекта в Российской Федерации была подчеркнута Указом Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 года № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации». Вместе с Указом была принята Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 года, в которой определены основные направления использования технологий искусственного интеллекта, а также цели и задачи развития искусственного интеллекта в Российской Федерации [5].

Следует подчеркнуть, что цифровая трансформация сферы управления документами предполагает применение передовых цифровых технологий, к которым, в том числе, относятся и технологии искусственного интеллекта, в организации делопроизводства и архивного дела. Исходя из положений Национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» и

Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 гг., следующим этапом «развития системы управления документами является этап глобального перехода к цифровым инструментам» [1: 11].

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 10 октября 2020 г. № 1646 «О мерах по обеспечению эффективности мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов управления государственными внебюджетными фондами» федеральным органам исполнительной власти и органам управления государственными внебюджетными фондами было дано поручение о разработке программ цифровой трансформации на 2021-2021 годы. Согласно Положению о ведомственных программах цифровой трансформации, утвержденному этим постановлением:

«Цифровая трансформация – это совокупность действий, осуществляемых государственным органом, направленных на изменение (трансформацию) государственного управления и деятельности государственного органа по предоставлению им государственных услуг и исполнению государственных функций за счет использования данных в электронном виде и внедрения информационных технологий в свою деятельность» [3].

Федеральное архивное агентство Российской Федерации (Росархив) является федеральным органом исполнительной власти, ответственным за реализацию государственной политики в сфере делопроизводства и архивного дела. На основании приказа Росархива от 18 декабря 2021 г. № 187 утвержден проект Ведомственной программы цифровой трансформации Федерального архивного агентства на 2021–2023 годы, в котором изложены основные цели, задачи программы и планируемые результаты. В проекте ведомственной программы цифровой трансформации было уделено внимание технологиям искусственного интеллекта. Согласно проекту программы, одним из направлений цифровой трансформации является внедрение информационной системы удаленного использования копий архивных документов (ИС УИКАД) с

применением искусственного интеллекта для поиска необходимой пользователям ретроспективной архивной информации [4]. Данная информационная система должна быть введена в эксплуатацию в 2023 году. Однако, данный проект относится к наиболее амбициозным планам, соответственно требует не только больших трудовых затрат, но и достаточных финансовых вложений.

Следует также обратить внимание на инициативы разработчиков систем электронного документооборота, которыми осуществляется применение технологий искусственного интеллекта, как в уже существующих информационных системах, так и при создании новых программных продуктов. Использование искусственного интеллекта способствует преобразованию процессов документирования, документооборота, оперативного хранения и использования документов путем внедрения новых цифровых инструментов для работы с информацией. Данное направление предполагает следующие возможности применения искусственного интеллекта, исходя из функционала систем электронного документооборота:

- «Интеллектуальное сканирование» - позволяет сохранять электронные документы в разных базах данных, различать отдельные документы при потоковом сканировании и реализовывать решения по распознаванию текста в отсканированных документах для последующего внесения информации в системы;
- «Автоматическое создание регистрационных карточек документов» - осуществляется путем распознавания содержания реквизитов и автоматического заполнения полей со снижением риска искажения информации;
- «Автоматическая классификация» - классификация данных по категориям, а также определение соответствия введенных данных той категории, в которой их уже расположил пользователь [2];
- «Интеллектуальная маршрутизация» - автоматическое определение маршрута согласования проекта документа, исходя из его содержания;

- «Интеллектуальный поиск» - поиск по смысловым атрибутам и близкому контексту, и выдача результатов пользователям на основе понимания морфологии языка.

Стоит отметить, что с помощью искусственного интеллекта также может осуществляться автоматическое определение сроков хранения документов в информационных системах с целью последующей передачи документов на постоянное хранение или их уничтожения. При этом, необходимо оставить возможность вмешательства в эти процессы для предотвращения потери информации, «так как алгоритмы не во всех случаях могут принимать правильные и эффективные решения» [6].

Это только некоторые возможности применения искусственного интеллекта в системах электронного документооборота, выявленные на основе «интеллектуализации» функций традиционных систем электронного документооборота.

Таким образом, технологии искусственного интеллекта являются действенным инструментом преобразования документационных процессов. Роль искусственного интеллекта в цифровой трансформации делопроизводства и архивного дела, как и остальных инновационных технологий, заключается не только в полноценном раскрытии своего потенциала, но в совершенствовании существующих процессов путем применения нового инструментария работы с информацией с целью снижения уровня возникновения уязвимостей, присущих человеко-ориентированным информационным системам, таких как потеря информации, её дублирование, несанкционированный доступ к ней и других проблем, возникающих, как вследствие ошибок пользователей, так и в силу несовершенства действующих технологий. Решения на основе искусственного интеллекта в сочетании с освоенным стандартным программным обеспечением позволяют разрабатывать автоматизированные процессы работы с документами, способствующие цифровой трансформации организаций.

Список литературы и источников:

1. Ларин М. В. Цифровая трансформация управления документами // «Генеральный регламент»: 300 лет на службе России: От коллежского делопроизводства до цифровой трансформации управления документами: Материалы Международной научно-практической конференции. М.: РГГУ. 2021. С. 10-19.
2. Обухов А. Д. Автоматизация распределения информации в адаптивных системах электронного документооборота с применением машинного обучения // Advanced Engineering Research. 2020. № 4. С. 430–436.
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.10.2020 № 1646 «О мерах по обеспечению эффективности мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов управления государственными внебюджетными фондами» [Электронный ресурс]. URL: <http://static.government.ru/media/files/PmS49R3XvRyqFjxbcEkILUTuQPyOO83B.pdf> (дата обращения: 10.05.2022).
4. Приказ Федерального архивного агентства от 18.12.2021 № 187 «Об утверждении проекта Ведомственной программы цифровой трансформации Федерального архивного агентства на 2021–2023 годы» [Электронный ресурс]. URL: <https://archives.gov.ru/sites/default/files/plan-vpct-2020.pdf> (дата обращения: 10.05.2022).
5. Указ Президента РФ от 10 октября 2019 г. № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72738946/> (дата обращения 10.05.2022).
6. Rolan G., Humphries G., Jeffrey L., Samaras E., Antsoupova T. and Stuart K. More human than human? Artificial intelligence in the archive // Archives and Manuscripts. 2019. No 2. pp. 179–203.