

УДК 378.14

Лобачев Сергей Львович, доктор технических наук, профессор, заведующий кафедрой «Информационные технологии в юриспруденции», начальник отдела дистанционного обучения, Российский университет транспорта (МИИТ), г. Москва, Россия

e-mail: lsl7777@mail.ru

НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Аннотация. События 2020 года остро поставили вопрос о роли и месте дистанционного обучения в учебных заведениях. Сегодня на первое место вышел процесс директивного внедрения дистанционных образовательных технологий в учебный процесс. Это привело практически к неуправляемому и хаотичному использованию различных информационных технологий, возрастанию нагрузки на преподавателей и объему отчетности, мало отражающей суть происходящего в системе образования. Отсутствие системного подхода к внедрению дистанционных технологий неизбежно влечет понижение качества и существенно усложняет процесс обучения в силу необходимости студентам работать по различным технологиям при изучении отдельных дисциплин. Фактическое игнорирование опыта, накопленного в процессе эволюционного развития систем дистанционного обучения, грозит откатом на 10-15 лет назад, когда специалисты по дистанционному обучению отказались от технологии "говорящей головы". Кроме того, на преподавателей директивно возложены функции сценаристов, актеров и специалистов по подготовке контентов. Отсутствие координации действий преподавателей только усугубило ситуацию. Поскольку возврата к традиционному учебному процессу в полном объеме пока не предвидится, встает вопрос о

систематизации использования дистанционных и любых информационных технологий в учебном процессе, а также учету опыта эволюционного этапа развития дистанционного обучения, без чего есть риск потерять тот уровень подготовки специалистов, который существовал до начала 2020 года. В ближайшее время переход на единую платформу в рамках учебного заведения неизбежен, только вот будет ли учтен опыт специалистов по дистанционному обучению неизвестно.

Ключевые слова: дистанционное обучение; информационные технологии; система дистанционного обучения.

Lobachev Sergey Lvovich, doctor of technical sciences, professor, head of department «Information technology in law», head of department of distance education of Law Institute of the Russian University of transport, Moscow, Russia
e-mail: lsl7777@mail.ru

SOME FEATURES OF THE INTRODUCTION OF DISTANCE LEARNING TECHNOLOGIES INTO THE EDUCATIONAL PROCESS DURING A PANDEMIC

Annotation. 2020 was arising the hot topic of the role of distance learning in all the educational institutions. Ahead of all the directive implementation of e-learning took place. It led to the unruly and chaotic using of the different information technologies, increasing efforts for teachers and reporting that hardly represented the real situation in educational field. No systematic approach to the distance learning methods implementing unavoidably leads to lower quality level due to the fact that the students need to work with different technologies while studying the different subjects. Ignoring the experience that was accumulated during the evolutionary development of e-learning methods can bring us 10-15 years back when the "talking head" idea was refused by the specialists. Besides the teachers are in fact forced to be the screenwriter, the actor and the specialist on the content. The lack of coordination

of their activities was not helping to make the situation better. It doesn't look like coming back to the traditional education process in the full volume at the moment, so the topic of systemizing of using IT and other technologies in the education process together with the necessity to consider the evolutionary step experience arises, without it there is a risk to lose the expert level that was before the beginning of 2020. The change from multiple to one IT platform within one educational institution looks visible at the moment but still remains unclear if the experience of the specialists will be considered.

Keywords: e-learning, information technologies, system of distance education.

Необходимость массового перевода учебного процесса на использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ) весной 2020 года ставит вопросы о том, как дальше будет развиваться система образования и о месте ДОТ в системе образования.

Целью данной работы является попытка понять место ДОТ и информационных технологий (ИТ) в учебном процессе, без чего есть вероятность потери накопленного ранее опыта дистанционного обучения.

На начало 2020 года работы по внедрению ДОТ в учебный процесс вузов можно разделить на три основных направления:

- крупные проекты, проводимые с серьезной административной и финансовой поддержкой;
- инициативные проекты масштаба университета, института или факультета, опирающиеся на локальные ресурсы;
- коммерческие проекты, как правило, в рамках программ дополнительного образования.

Не вдаваясь в анализ каждого из этих направлений, следует отметить, что ни Национальный портал открытого образования, ни электронные информационно-образовательные среды вузов (ЭИОС), созданные по требованию образовательных стандартов, не смогли решить возникшие перед вузами задачи.

Инициативные проекты по созданию и внедрению систем дистанционного обучения (СДО), как правило, не были рассчитаны на масштаб университета и оказались практически невостребованными при принятии решений о переводе учебного процесса вузов на использование ДОТ.

В результате, многие вузы разрешили использовать любые средства ИТ по выбору конкретного преподавателя [1]. Не был учтен опыт СДО по организации учебного процесса, включая учебные планы, единые требования к учебным материалам, технологиям проведения практических работ и контрольных мероприятий, консультаций (вебинаров), мониторинга работы пользователей и документирование результатов учебного процесса.

Директивный перевод учебного процесса на использование ДОТ не учитывал наличие опыта использования ДОТ в вузе, отсутствие локальной нормативной базы для использования ДОТ, платформ (СДО), контента по дисциплинам и многое другое.

Весной 2020 года все было возможно на преподавателей, хотя имелось множество исследований, показывающих их недостаточную квалификацию в использовании ДОТ и психологическую неготовность к такой работе [2],[3]. Следствием этого можно считать популярность платформы ZOOM, при работе с которой подключение к серверу ZOOM.US производится с реальными именами и IP адресами личных компьютеров или смартфонов. Но это персональные данные, которые должны храниться на территории РФ. Исчезли требования по качеству контента, подготовке преподавателей, соблюдению закона о персональных данных и т.д..

Основным результатом 2020 года является присутствие в системе образования двух процессов в части использования ДОТ:

- эволюционного развития СДО, отличающегося проработанностью решений, накопленным опытом и подготовленными кадрами;
- административного внедрения ДОТ, отличающийся хаотичностью, пренебрежением нормативной базой, отсутствием опыта и подготовленных кадров.

Результаты 2020 года еще предстоит осмыслить, однако, уже сейчас можно наблюдать что второй процесс планомерно вытесняет первый.

В заключении хотелось бы отметить, что дальнейшая реализация ДОТ административными методами приведет к потере опыта реализации учебного процесса, накопленного в проектах СДО и не позволит уйти от хаотичного использования информационных технологий в учебном процессе. К сожалению, пока под видом дистанционного обучения практикуется перевод аудиторных занятий на он лайн занятия, опасения в части потери накопленного опыта только усиливаются.

Список литературы и источников

1. Лобачев С.Л. Некоторые проблемы реализации дистанционных образовательных технологий в вузах весной 2020 года.// Материалы XXXI конференции «Современные информационные технологии в образовании», Троицк, 2020. С.197-199.
2. Результаты опроса преподавателей УдГУ о переходе на дистанционное образование/ [Электронный ресурс].- Режим доступа: URL:<https://profcom.udsu.ru/files/assets/034125-Результаты%20ИИАС.pdf> (дата обращения: 10.08.2020)
3. Мнение преподавателей о вынужденном переходе образовательного процесса в онлайн/ [Электронный ресурс].- Режим доступа: URL:<https://kpfu.ru/computing-technology/prepodavateli-vyskazali-svoe-mnenie-o-389538.html> (дата обращения: 10.08.20)