

УДК 002

ББК 65.052

Двоеносова Галина Александровна, кандидат исторических наук, профессор кафедры "Менеджмент" ФГБОУ ВПО "Казанский государственный энергетический университет"

e-mail:dvoenosovaga@ya.ru

К ПОРЯДКУ ИЗ ХАОСА ЧЕРЕЗ ФОРМУ ДОКУМЕНТА

Аннотация: в статье рассматривается социальная роль документа как инструмента социальной самоорганизации.

Ключевые слова: документоведение, документ, социальная самоорганизация.

Dvoynosova Galina Aleksandrovna, candidate of historical sciences, professor of Management department FGBOU VPO "The Kazan state power university"

e-mail:dvoenosovaga@ya.ru

TO ORDER OUT OF CHAOS THROUGH THE FORM OF A DOCUMENT

Annotation: the article deals with the social role of the document as an instrument of social self-organization.

Keywords: records management, document, social self-organization.

Теория документа значительно отстает от прикладной науки, обобщающей опыт составления документов и работы с ними, накопленный тысячелетней практикой. В научном познании документа утвердилось

сформировавшееся на основе информационного подхода представление о нем как о носителе и источнике информации. Однако такой подход недостаточен для объяснения сущности документа как социального феномена. В связи с этим, методология научного познания документа нуждается в расширении, а теория документа – в развитии. Для понимания социальной роли документа его следует рассматривать не в масштабах канцелярии, музея или библиотеки, а в социальной картине мира, которая представляет общество как социальную самоорганизующуюся и саморазвивающуюся систему.

Закономерности социальной самоорганизации исследует социальная синергетика, представляющая общество как самоорганизующуюся систему, как неравновесную диссипативную структуру, которая может существовать лишь при условии постоянного обмена со средой (веществом, энергией, информацией). При этом в системе происходят процессы перехода от хаоса к порядку и обратно (процессы самоорганизации и самопроизвольной дезорганизации). В синергетической парадигме социальное развитие понимается как последовательность длительных периодов, соответствующих стабильным состояниям системы, которые в результате отклонений от состояния равновесия (флуктуаций) прерываются короткими периодами хаотического поведения (бифуркациями), после чего происходит переход к следующему устойчивому состоянию (аттрактору)¹.

Идея, на основе которой мы пытаемся построить теорию документа, его синергетическую теорию, заключается в понимании социального развития как смены фаз хаоса и порядка и роли документа как упорядочивающего инструмента, служащего задачам социальной самоорганизации. В сложных социальных системах процессы самоорганизации происходят на основе социальных законов, правил и норм, которые объективируются в форме

¹Флуктуация – цикличное колебание, нестабильность; отклонение от состояния равновесия, от нормы. Бифуркация – приобретение нового качества в движениях динамической системы при малом изменении её параметров. Аттрактор - структура (функция), задающая (определяющая) устойчивое состояние любой системы.

документа. При этом документ может стать как причиной социального порядка, так и причиной хаоса. Любая дестабилизация социальных отношений направлена на их изменение и имеет конечной целью их стабилизацию, но на качественно новом уровне. Хаос – один из способов установления нового порядка.

В синергетической теории документ предстает как инструмент социального целерационального действия, которое в общественных науках рассматривается как первичный и неделимый элемент социальной реальности. В цивилизованном обществе социальное целерациональное действие, как правило, опосредуется документом. Следовательно, документ служит основным инструментом социальной самоорганизации. Сущностная инструментальная функция документа обеспечивается его формой (формуляром). Содержание документа представляет собой первичную фактическую информацию, отражающую объективную реальность. С целью обеспечения достоверности и неизменности она записывается на материальном носителе по принятым в обществе правилам и в форме, позволяющей использовать ее как доказательство. Такой формой записи первичной фактической информации о совершенном действии (явлении, событии, факте) является документ, удостоверенный датой и подписью его автора (составителя) и другими необходимыми реквизитами. Удостоверяющие документ реквизиты дата и подпись (печать) появились вместе с его возникновением около 3500 г. до н.э. Они придают документу его сущностное атрибутивное свойство – юридическую силу, обеспечивают его целостность и неизменность.

Документ – один из конвенциональных символов, с помощью которых человек конструирует социальную реальность и устанавливает для себя регулирующие поведение социальные нормы. Это символическая форма записи фактической и достоверной информации, которая появилась в результате социальных договоренностей по поводу ее использования как доказательства целерациональных действий (явлений, событий, фактов объективной

реальности). Форма документа актуализирует его содержание и позволяет использовать документ как инструмент социального (целерационального) действия и социальной самоорганизации. Документ является основным инструментом социальной самоорганизации, социального проектирования и социальных технологий, информационного взаимодействия и межличностной коммуникации, инструментом социального (целерационального) действия. В этом заключается его сущность и состоит его социальная роль.

Список литературы

1. Бранский В.П. Социальная синергетика как постмодернистская философия истории // Общественные науки и современность. 1999. – №6. – С. 117-127.
2. Князева Е.Н.. Синергетика // Философия: энциклопедический словарь / под.ред. А.А. Ивина. – М.: Гардарики, 2006. – С.770.
3. Данилов Ю.А., Кадомцев Б.Б. Что такое синергетика? Сайт С.П. Курдюмова – URL <http://spkurdyumov.ru/what/chto-takoe-sinergetika> (дата обращения 02.03.2016).
4. Бородкин Л.И. «Порядок из хаоса»: концепции синергетики в методологии исторических исследований – URL:<http://www.hist.msu.ru/Labs/HisLab/html/chaos.htm> (дата обращения 02.09.2015).