

УДК 002

ББК 65.052

Двоеносова Галина Александровна, кандидат исторических наук, профессор кафедры "Менеджмент" ФГБОУ ВПО "Казанский государственный энергетический университет"

e-mail:dvoenosovaga@ya.ru

СИНЕРГЕТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ДОКУМЕНТА

Аннотация: в статье рассматривается теоретическая модель документа, построенная с целью интерпретации его синергетической теории

Ключевые слова: синергетическая модель документа, контуры синергетической модели документа.

Dvoynosova Galina Aleksandrovna, candidate of historical sciences, professor of Management department FGBOU VPO "The Kazan state power university"

e-mail:dvoenosovaga@ya.ru

SYNERGETIC MODEL OF THE DOCUMENT

Summary: in article the theoretical model of the document constructed for the purpose of interpretation of his synergetic theory is considered.

Keywords: synergetic model of the document, contours of synergetic model of the document.

Научная теория – это наиболее развитая форма научного знания об изучаемых явлениях действительности, главная цель которой состоит в объяснении этих явлений. Теоретическое знание о документе накапливалось постепенно в процессе его исторического развития. Но теория документа в виде объяснительной научной теории, с точки зрения требований к ней современной науки, на наш взгляд, пока еще не сформировалась. Всю совокупность научных знаний о документе можно представить в виде нескольких описательных теорий, которые отличаются разной степенью развития и истинности знания. Мы полагаем, что это информационная, правовая, управленческая, коммуникативная и феноменологическая теории документа. Какая из них наиболее соответствует истине? Мы полагаем, что из существующих на

сегодняшний день теорий документа единственной теорией, которая может претендовать на статус объяснительной, является его управленческая теория. Она имеет конкретный теоретический объект исследования и соответствующий ему феномен (референт) в реальной действительности, четко обозначенный предмет, нормативный категориальный аппарат, специальные методы и сформулированные законы. Однако положения теории документоведения разрабатывались в 1970-80-е гг. и не во всем соответствуют современному состоянию общества и уровню развития науки. Но любая теория – это развивающаяся форма научного знания. Направление этого развития видится нам в построении теории документа, опирающейся на достижения «классического» документоведения, современные достижения общественных наук и признанную на современном этапе всем научным сообществом познавательную парадигму. В современной науке такой парадигмой является синергетика. Построенная нами синергетическая теория документа дает методологическое обоснование его сущности как социального феномена и инструмента социальной самоорганизации.

В структуре научной теории особое место занимает теоретическая модель, которая выступает в качестве основной единицы организации теоретических знаний и их интерпретации. Теоретическая модель позволяет наглядно представить документ как социальный феномен, «жизнь документа» в социальном континууме и его роль в обществе. Теоретическую модель документа мы выстраиваем на основе синтеза знаний, полученных в результате проведенного нами исследования документа с позиций синергетической парадигмы методами философского, структурно-функционального, социально-исторического и социально-политического анализа.

В построении синергетической модели документа мы исходим из социологического представления о том, что первичным и неделимым элементом социального мира является человеческое действие, а социальная реальность – это результат этих действий. Социальное (целерациональное) действие объективируется и совершается посредством документа.

Статус документа имеет эмпирический материальный или информационный объект, обладающий сущностными признаками, свойствами и функциями документа. Статус документа – это состояние информационного объекта, при котором он имеет регламентированный формуляр, обладает свойством юридической силы и может быть использован в качестве инструмента доказательства и/или социального целерационального действия.

Синергетическую модель документа мы представляем как схему движения документа в социальном континууме. В центре синергетической

модели документа находится социальное (целерациональное) действие, как первичный элемент социального мира (социосферы). Чтобы действие имело юридическую значимость, оно должно быть зафиксировано документально, облечено в письменную форму, объективировано. В этом проявляется свойство причинности документа, а сам документ предстает как следствие необходимости доказательства действия. Объективация целерационального действия происходит посредством записи факта его совершения (информации о нем) в форме документа. Это особая символическая форма записи информации, которая конвенционально признается обществом как наиболее объективная и достоверная и используется как доказательство правоотношений. Документ играет роль объективного регистратора социального действия и первоисточника информации о нем. Обязательные элементы оформления документа (реквизиты) идентифицируют записанную информацию, подтверждают ее достоверность, придают информации именно ту форму, которая превращает ее в документ. Документ предстает уже как доступное человеческому познанию и восприятию явление предметного мира, как феномен, как символический заместитель действий, из которых складывается социальная реальность. Это первый уровень синергетической модели документа – уровень документирования: создания документа и наделения его сущностными свойствами, главными из которых являются подлинность (аутентичность), достоверность и юридическая сила. Эти свойства документ сохраняет на всех стадиях жизненного цикла.

Для того чтобы документ был легитимен (имел юридическую силу), должны быть созданы определенные социальные, экономические и технические условия, представленные в виде требований к документу (правила документирования). Нормативно документирование определяется как запись информации на носителе по установленным правилам [1]. Задача объяснения сущности документа как социального феномена и его роли в социальном континууме требует расширения этого определения в сторону его функциональности. С этой точки зрения документирование – это запись информации на материальном носителе по установленным правилам в форме документа, с целью доказательства явлений, событий, фактов реальной действительности и/или совершения целерационального действия.

Сущностные свойства документа позволяют реализовать его атрибутивную информационную функцию, которая выражается через объективацию и репрезентацию информации о целерациональном действии на материальном носителе с целью его подтверждения (доказательства). Наряду с информационной функцией документ (форма записи информации) становится

пригодным для выполнения другой атрибутивной функции – инструментальной. Инструментальная функция документа проявляется в том, что документ используется как средство доказательства явлений, событий, фактов, как средство замещения и инструмент осуществления социального (целерационального) действия. Эти функции являются общими для всех документов. Они позволяют документу служить инструментом доказательства социального (целерационального) действия, инструментом социальной самоорганизации, социального проектирования и социальных технологий.

Сущностные свойства и функции документа проявляются в процессе различных социальных отношений и связей, требующих документального оформления. Поэтому контуры синергетической модели документа представлены предельно широкими – это социосфера или все глобальное общество. Как социальная система общество состоит из четырех основных социетальных (функциональных) подсистем: политики, экономики, культуры и личности. Каждая из этих подсистем обозначена в синергетической модели документа как сектор действенности документа, в котором документ выполняет свои системные инструментальные функции, связанные с потребностями той или иной системы. Это второй уровень синергетической модели документа – уровень функциональных социетальных систем. Системные функции проявляются в зависимости от сектора действенности документа и совпадают с функциями социетальной системы, в которой с помощью документа осуществляется социальное (целерациональное) действие. Документы создаются для осуществления социальных функций, которые реализуются через выполнение социальных (целерациональных) действий.

Документ сопровождает все формально организованные на системном уровне области социального действия – политику, экономику, культуру. В политике документ выступает как инструмент власти, права, социального контроля, политических технологий, проектирования и прогнозирования. В совокупности они образуют систему специальной политической документации. В сфере экономики и управления документ играет роль инструмента управления и инструмента социальных технологий. Современные социальные технологии – это информационные технологии, инструментом которых являются электронные документы. В сфере культуры документ предстает как конструктор нравственных и поведенческих норм, инструмент мировоззренческих построений, сохранения культурных традиций, носитель социальной памяти, документальный памятник и сувенир. В системе личности документ выступает как инструмент жизнедеятельности и жизнеобеспечения,

социальной идентификации и коммуникации, объект купли-продажи и фальсификат.

Третий уровень синергетической модели документа – это социосфера, общество как целостная глобальная социальная система. На уровне общества в целом документ играет свою ключевую роль инструмента социальной самоорганизации. Документ является тем самым инструментом, посредством которого в социальной самоорганизующейся, саморегулирующей и саморазвивающейся системе наводится «порядок из хаоса», упорядочивается и регулируется социальное взаимодействие, поддерживается жизнедеятельность общества и направляется дальнейшее его развитие.

Список литературы:

1. ГОСТ Р 7.08 2013. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения. Техэксперт. Электронный фонд правовой и нормативно-технической информации URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200108447/> (Дата обращения 04.05.2015).