

УДК 35.007.1

Двоеносова Галина Александровна, доктор исторических наук, профессор кафедры документоведения, аудиовизуальных и научно-технических архивов Российского государственного гуманитарного университета (РГГУ), доцент, г. Москва, Россия

e-mail: dvoenosovaga@yandex.ru

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ КАК ЯВЛЕНИЕ ПОВСЕДНЕВНОСТИ

Аннотация: В условиях информатизации ключевая роль в самоорганизации общества переходит к электронному документу. Статья посвящена исследованию электронного документа как явления повседневности и инструмента повседневных социальных практик. Показана взаимосвязь феноменов повседневности и документа. Проведена классификация используемых в повседневности электронных документов.

Ключевые слова: повседневность, документ, официальный документ, документ личного происхождения, электронный документ.

Dvoenosoova Galina Aleksandrovna, doctor of historical Sciences, associate Professor, Professor of the Department of documentation, audiovisual and scientific and technical archives of the Russian state humanitarian University, Moscow, Russia

e-mail: dvoenosovaga@yandex.ru

ELECTRONIC DOCUMENT AS A PHENOMENON OF EVERYDAY LIFE

Abstract: In the conditions of Informatization, the key role in the self-organization of society passes to the electronic document. The article is devoted to the study of the electronic document as a phenomenon of everyday life and a tool of everyday social practices. The interrelation of the phenomena of everyday life and the

document is shown. Classification of electronic documents used in everyday life is carried out.

Keywords: daily life, document, official document, document of personal origin, electronic document.

Повседневность представляет собой упорядоченную объективированную социальную реальность, которая конструируется посредством социальных и культурных норм и повседневно повторяющихся рациональных действий. Практически все целерациональные повседневные действия (взаимодействия), индивидуальные и коллективные, сопровождаются документами.

В условиях информатизации общества ключевая роль в осуществлении повседневных целерациональных действий переходит к электронному документу. Под ним в данной статье понимается документ, информация которого представлена в электронной форме.

В документоведении существует разделение документов на официальные документы и документы личного происхождения. Эту первичную классификацию можно применить и к электронным документам, сопровождающим повседневные социальные практики и действия.

Жизнедеятельность индивида в бытовой сфере связана, в первую очередь, с потреблением продуктов, товаров и услуг и расходами на их приобретение, которое в современном информационном обществе осуществляется через электронные платежные системы, представляющие собой электронные версии традиционных платежных систем. Транзакция осуществляется с помощью пластиковой банковской карты через Интернет. Электронные пластиковые карты содержат в себе интегральную схему, которая создает возможность хранения и обработки информации. Наряду с реальными банковскими картами используются виртуальные банковские карты, которые представляют собой полный аналог обычных пластиковых банковских карт и доступны держателю карты через ее реквизиты.

Любой покупке предшествует поиск информации о товаре или услуге, приобретение которых происходит посредством заказа в интернет магазине. Оформление заказа завершается формированием одноименного электронного документа.

Электронные платежи могут производиться на портале госуслуг. В этом случае в системе формируется электронный единый платежный документ (ЕПД), который доступен онлайн и направлен в личный кабинет плательщика. Документ формируется при заполнении формы оплаты и вводе реквизитов платежного средства.

Электронные пластиковые карты сопровождают и другие повседневные действия. Они используются в качестве проездных и идентифицирующих личность документов. Например, электронный проездной документ (билет) на железнодорожном транспорте содержит информацию о перевозке пассажира, которая представлена в электронной форме. Эта же информация содержится и в автоматизированной системе управления пассажирскими перевозками. Контрольный купон электронного проездного документа (билета) является выпиской из автоматизированной системы. Он может быть предъявлен как на бумажном, так и на электронном носителе.

Мобильные приложения в поисковых системах Яндекс и Google дают возможность водителям транспортных средств проложить маршрут по электронной карте, заплатить штраф с мобильного телефона и т.д.

Идентификационные пластиковые карты (ID-карты) предназначены для идентификации и удостоверения личности, в том числе в различных электронных системах. Как правило, они содержат фотографию и имя держателя карты, идентификационный номер, образец его подписи, биометрическую информацию, записанную в электронном чипе или на магнитной полосе. К идентификационным картам относятся водительское удостоверение, электронный пропуск, клубные карты, пластиковый страховой медицинский полис, дисконтные карты. Бесконтактная карта позволяет идентифицировать ее держателя дистанционно и учитывать отработанное им

время. Тенденция дальнейшего совершенствования электронных пластиковых карт направлена в сторону их многофункциональности. Так, например, карта москвича содержит транспортное, банковское, медицинское и идентификационное приложения. Она также даёт право на получение скидок при оплате товаров и услуг. Ожидается, что таким же многофункциональным электронным документом будет основной документ, удостоверяющий личность.

Явлением повседневности стали электронные школьный журнал и дневник, доступ к которому имеют учителя и родители в личном кабинете на портале госуслуг.

Сегодня признаются равнозначными листок нетрудоспособности на бумажном носителе и его электронный аналог, который может быть оформлен по желанию пациента и с его письменного согласия, если медицинская организация и страхователь являются участниками системы информационного взаимодействия.

При посещении ресторана можно пользоваться меню в электронной форме. Электронное меню позволяет быстро и самостоятельно сделать заказ и оплатить счет. Электронное меню обеспечивает также многоязыковую поддержку и предоставляет возможность обратной связи с руководством заведения в форме интерактивной анкеты.

Посещение всех зрелищных учреждений и мероприятий осуществляется по входным билетам. Театральный билет на бумажном носителе относится к бланкам строгой отчетности и включает 11 обязательных реквизитов. Эти же данные содержит и его электронный аналог, который можно приобрести через систему автоматизированной продажи билетов на театрально-концертные и спортивно-зрелищные мероприятия.

Организованный туризм начинается с приобретения туристической путевки, оформления договора, заграничной визы, страхового полиса, приобретения билета. «Электронная путевка» позволяет объединить эти данные в одном документе.

Явлением повседневности стали системы видеонаблюдения. Они обеспечивают запись визуальной информации на цифровой видеорегистратор. Это позволяет документировать происходящее на транспорте, в торговых, развлекательных центрах и офисах, у банкоматов и подъездов жилых домов, в квартирах и в образовательных учреждениях.

К электронным документам личного происхождения следует отнести, в первую очередь, электронные сообщения и SMS-сообщения. Электронное сообщение законодательно определяется как информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети. Понятие SMS-сообщения приводится в открытых Интернет-источниках как короткое текстовое сообщение, переданное по каналам сотовой связи, прием и передача которого осуществляется с помощью сотового телефона. Наличие в структуре электронного сообщения и SMS-сообщения элементов, идентифицирующих автора, адресата, текст, дату и даже время отправления позволяет отнести эти информационные объекты к документам.

Большие возможности для аудиовизуального документирования предоставляет мобильный телефон. Он всегда под рукой и позволяет вести своеобразную летопись повседневности. В последнее время для передачи сообщений пользователи мобильных телефонов все чаще используют голосовое сообщение, которое можно записать как электронный аудиодокумент.

Электронные документы личного происхождения, создаваемые с помощью мобильных устройств, в социальных сетях и в личной электронной почте являются потенциальными историческими источниками по истории повседневности. Они представляют большую ценность в силу возможности свободного публичного выражения своего мнения и гражданской позиции. Вопрос в том, как все это сохранить.

Список источников:

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изменениями и

дополнениями) // Система ГАРАНТ: URL: http://base.garant.ru/136248/4/#block_400#ixzz3Yp7PB8qU. (дата обращения 22.03.2019).

2. Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ (последняя редакция) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ (дата обращения 22.03.2019).

3. Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64871/ (дата обращения 23.03.2019).

4. Приказ Минтранса России от 19.12.2013 N 473 (ред. от 14.11.2018) "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом". URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_137456/ (дата обращения 23.03.2019).

5. Письмо Федеральной налоговой службы Российской Федерации от 29.04.2005 г. N ГИ-6-22/364 @ «Об использовании бланков строгой отчетности в случае применения компьютерной программы для продажи билетов на театральные и концертные и спортивно-зрелищные мероприятия» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_53672/ (дата обращения 23.03.2019).

6. ГОСТ Р 7.0.8-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163800/ (дата обращения 24.03.2019).

7. Ростуризм. [сайт]. URL <https://www.russiatourism.ru/operators/elektronnaya-putevka/> (дата обращения 23.03.2019).

8. Электронный заказ. Программа для создания каталога товаров. [сайт]. URL: <https://ez-catalog.ru/> (дата обращения 24.03.2019).

9. Электронное меню для ресторанов. [сайт]. URL: <http://emenu.su/emenu> (дата обращения 25.03.2019).
10. Ivideon. Видеонаблюдение через интернет. [сайт]. URL: <http://ru.ivideon.com/contacty/> (дата обращения 03.05.2015).
11. mos.ru Официальный сайт Мэра Москвы. [сайт]. URL: <https://www.mos.ru/pgu/ru/services/link/2170/> (дата обращения 01.04.2019).
12. SMART-CARD.RU. Смарт карты и оборудование. [Сайт]. URL: <https://smart-card.ru/support/identifikatsionnye/> (дата обращения 01.04.2019).