

УДК 35.07; 908

Аргунов Олег Николаевич, ведущий архивист отдела использования и публикации документов, ОКУ «Госархив Курской области»

e-mail: argunovoleg-poet@mail.ru

АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН, ЮРИДИЧЕСКИХ
ЛИЦ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ
В ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ АРХИВАХ
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2013–2015 ГГ.

Аннотация: в настоящей работе на основе количественно-качественного анализа отчетов о результатах работы с запросами граждан, юридических лиц, государственных и муниципальных органов власти в государственных и муниципальных архивах Курской области за 2013–2015 гг. представлена целостная картина состояния дел в данной сфере архивного дела курского региона.

Ключевые слова: государственные и муниципальные архивы; запросы граждан, юридических лиц, государственных и муниципальных органов власти; социально-правовые, тематические и генеалогические запросы.

Argunov Oleg, The leading archivist of the department for the use and publication of documents, OKU "Gosarchive of the Kursk region"

e-mail: argunovoleg-poet@mail.ru

THE JOB ANALYSIS WITH REQUESTS OF CITIZENS, LEGAL
ENTITIES, STATE AND MUNICIPAL AUTHORITIES IN STATE AND
MUNICIPAL ARCHIVES OF THE KURSK AREA IN 2013–2015

Annotation: in this work on the basis of in-quality analysis of reports on job performances with the queries of citizens, legal entities, state and municipal authorities in state and municipal archives of the Kursk area in 2013–2015 is presented the aggregate picture of the state of affairs in the sphere of archiving in Kursk region.

Keywords: state and municipal archives; queries of citizens, legal entities, state and municipal power structures; social and legal, thematic and genealogical requests.

На основании пунктов 3, 4 статьи 26 Федерального закона от 22.10.2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» государственные и муниципальные архивы субъектов федерации «обязаны бесплатно предоставлять пользователю архивными документами оформленные в установленном порядке архивные справки или копии архивных документов, связанные с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации», а также «в соответствии с законодательством Российской Федерации могут на основе имеющихся у них архивных документов и справочно-поисковых средств оказывать пользователю архивными документами платные информационные услуги, заключать с ним договоры об использовании архивных документов и справочно-поисковых средств» [1]. В этой связи, обращения граждан, юридических лиц, государственных и муниципальных органов власти в государственные и муниципальные архивы Российской Федерации делятся на следующие виды:

- социально-правовые запросы – вид запросов, связанный с социальной защитой граждан, предусматривающий их пенсионное обеспечение, а также получение компенсаций и льгот в соответствии с законодательством Российской Федерации и ее международными обязательствами;
- тематические запросы – вид запросов, связанный с представлением информации по конкретной проблеме, факту, событию, в том числе о

различных имущественных правах граждан, а также организаций и общественных объединений;

– генеалогические запросы – специфический вид запросов, связанный с поиском и предоставлением информации о предках заявителя или же лиц, которых представляет заявитель. Исполняется исключительно на платных условиях.

Отметим следующий факт, что сеть государственных и муниципальных архивов Курской области состоит из следующих учреждений: трех государственных (ОКУ «Государственный архив Курской области» (ГАКО), ОКУ «Государственный архив общественно-политической истории Курской области» (ГАОПИКО), ОКУ «Государственный архив документов по личному составу» (ГАДЛС) и 32-х муниципальных архивов (в том числе 28-и архивных отдела администраций районов Курской области и четырех городских архивов Курска, Железнодорожска, Курчатова и Льгова). На основе документов, находящихся на хранении в вышеуказанных архивах, все они могут исполнять социально-правовые и тематические запросы, однако генеалогические запросы исполняются только в ГАКО в связи со спецификой его архивных фондов.

Запросы от граждан, юридических лиц, органов управления различного уровня поступают в архивные учреждения Курской области по почте, электронной почте, через портал «Государственные услуги», из ОБУ «МФЦ», а также путем личного приема граждан и представителей юридических лиц.

Рассмотрим подробнее структуру поступающих в архивные учреждения государственного и муниципального уровней Курской области обращений.

1. Абсолютное большинство обращений поступающих в государственные и муниципальные архивные учреждения Курской области – это запросы социально-правового характера. В 2013 г. поступило и исполнено 40 944 социально-правовых запроса, из которых 32 976 исполнено в муниципальных архивах Курской области, или 80,5 % от общего числа обращений. Из них с положительным ответом 34 287, из которых 29 052, или 84,7 %, исполнили муниципальные архивы [2].

В 2014 г. 38 525 социально-правовых запроса поступило и исполнено государственными и муниципальными архивами Курской области, из которых 32 203, или 83,6 %, исполнено муниципальными архивами. Из них с положительным ответом 34 229, из которых 29 364, или 85,7 %, исполнили муниципальные архивы [3].

В 2015 г. всего поступило и исполнено 34 199 обращений социально-правового характера, из них 28 102, или 82,2 %, муниципальными архивами. С положительным ответом 29 919, из них 25 365, или 84, 8 %, муниципальными архивами [4].

Как мы можем видеть из представленных выше данных, число социально-правовых обращений за период с 2013 по 2015 г. существенно сократилось: если принять общее количество поступивших и исполненных запросов в 2013 г. за 100,0 %, то в 2014 г. он составил 94,1 %, а в 2015 г. 83,5 %, что почти на пятую часть меньше чем в 2013 г.

Вместе с тем, число запросов с положительным ответом немного увеличилось в 2014 г., по сравнению с 2013 г., а в 2015 г. снизилось на 1,0 %: в 2013 г. положительных ответов на запросы социально-правового характера было 83,7 %, в 2014 г. – 88,4 %, в 2015 г. – 87,4 %.

Если проанализировать причины, по которым были даны отрицательные ответы, то в их число входят:

- отсутствие на хранении запрашиваемых документов;
- неполнота состава архивных фондов поступивших на хранение в муниципальные и государственные архивы Курской области (на некоторых предприятиях целенаправленно уничтожали документы по личному составу; в настоящий момент данная проблема в большей степени решена) и др.

Несмотря на то, что наблюдается постепенное сокращение количества запросов от граждан, юридических лиц, государственных и муниципальных органов, а также от управлений различного уровня поступающих в государственные и муниципальные архивы Курской области, однако это не уменьшает социальной значимости архивных учреждений региона, в связи с

чем продолжается совершенствование работы с подобными запросами, а также с регулированием законодательной базы в этой сфере.

2. За 2013 г. поступило и исполнено в муниципальные и государственные архивные учреждения Курской области 18 242 запроса тематического характера, из которых 15 269, или 83,7 %, было исполнено муниципальными архивами. 881 запрос тематического характера поступило от органов власти и управлений различного уровня [2].

В 2014 г. поступило и исполнено 17 308 тематических запросов, из которых 13 630, или 78,8 %, было исполнено муниципальными архивами. За этот период в муниципальные и государственные архивы поступило также 881 запрос тематического характера от органов власти и управления [3].

За 2015 г. подобного рода запросов поступило 20 749, из которых 16 418, или 79,1 %, исполнили муниципальные архивы. Число обращений от органов власти и управлений сократилось до 861 (на 2,3 %) [4].

Приведенные выше данные говорят о том, что в отчетный период наблюдалась тенденция к постепенному увеличению количества тематических запросов, в том числе и об имущественных правах. Особенно заметный рост наблюдался в 2015 г., когда их количество возросло более чем на 3 тыс. Здесь же отметим, что изменяется и структура этих запросов: в 2013-м и 2014-м гг. они носили характер в большей степени исторических обзоров (например, в 2013 г.: по истории поселка Горшечное и Горшеченского района; об образовании и деятельности комитета по культуре Курской области; о посещении г. Шпайера (Германия) в 1989–2001 гг. делегаций из г. Курска; о боевом пути 112-й Башкирской кавалерийской дивизии [2]; в 2014 г.: об освобождении г. Курска в феврале 1943 г.; о г. Суджа Курской области; фотоматериалы для буклета, посвященного 80-летию создания Курской области; о переименовании комитета по культуре Курской области; об административно-территориальном делении Курской области в 1934–1941 гг. [3]); однако, уже в 2015-м г. значительную часть тематических запросов поступавших от органов власти, управлений, юридических и физических лиц в

муниципальные и государственные архивы курского региона стал составлять поиск сведений о проектно-сметной документации, разрешениях на строительство, актах ввода в эксплуатацию на различные объекты недвижимости, расположенные на территории Курской области. Это связано с тем, что многие из тех объектов недвижимости, о которых запрашивалась информация, не были поставлены на кадастровый учет. Большая часть подобного рода обращений исполняется ОКУ «Госархив Курской области».

3. Что касается запросов генеалогического характера, поступающих исключительно в ОКУ «Госархив Курской области», то здесь наблюдается постепенное увеличение их количества: в 2013 г. – 767, в 2014 г. – 794, 2015 г. – 843 [2, 3, 4]. Это связано с общей тенденцией к увеличению интереса к истории семьи у жителей разных стран: заявителями ГАКО являются граждане не только Российской Федерации, но и стран ближнего (Украина, Белоруссия, Казахстан) и дальнего (ФРГ, США, Франция) зарубежья.

Анализируя в целом работу с обращениями граждан, юридических лиц, органов власти и управления различного уровня в муниципальных и государственных архивах Курской области стоит выделить еще и то, что за весь исследуемый период на работу вышеуказанных учреждений не поступило ни одной жалобы, а все ответы были получены заявителями в установленные законодательством сроки.

Таким образом, резюмируя вышеизложенные факты, можно отметить следующие тенденции в работе с обращениями в государственных и муниципальных архивах Курской области: во-первых, это сокращение поступления запросов социально-правового характера, и увеличение количества тематических запросов, на исполнение которых требуется привлечение, зачастую, большого количества документов различных архивных фондов, что занимает значительно больше времени, нежели исполнение большинства запросов социально-правового характера. Зачастую, это ставит архивистов, исполняющих эти запросы, в довольно жесткие рамки, что не вписывается в общую тенденцию по сокращению исполнения запросов. К

примеру, запросу, поступающие из ОБУ «МФЦ» и из архивного управления Курской области, должны быть исполнены в 20-дневный срок, с момента регистрации в архивном учреждении, а обращения граждан, поступившие через интернет-портал «Государственные услуги» – в 15-дневный срок. Во-вторых, исполнение генеалогических запросов требует дополнительных навыков чтения документов XVII–XVIII вв., что иногда тормозит процесс подготовки ответов наподобного рода обращения.

В связи с этим правомерен будет вывод о том, что муниципальные и государственные архивные учреждения Курской области нуждаются в разработке дополнительных методических рекомендаций и регламентов по исполнению указанных выше видов обращений, а также в дополнительном финансировании для своевременной подготовки специалистов архивного дела, в том числе, палеографов.

Список литературы:

1. Федеральный закон от 22.10.2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» [Электронный ресурс] URL <http://base.garant.ru/12137300/> (дата обращения: 02.02.2016 г.).
2. Отчет о выполнении Основных направлений развития архивного дела в Курской области за 2013 г. [Электронный ресурс] URL // <http://archive.rkursk.ru/auko/node/95> (дата обращения: 02.02.2016 г.).
3. Отчет о выполнении Основных направлений развития архивного дела в Курской области за 2014 г. [Электронный ресурс] URL <http://archive.rkursk.ru/auko/node/95> (дата обращения: 02.02.2016 г.).
4. Отчет о выполнении Основных направлений развития архивного дела в Курской области за 2015 г. [Электронный ресурс] URL <http://archive.rkursk.ru/auko/node/95> (дата обращения: 02.02.2016 г.).