

УДК 378.1

Мусаев Эмир Сейтсалиевич, бакалавр, Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова, г. Симферополь, Россия

e-mail: musaev.e.i20@gmail.com

СОВРЕМЕННЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Аннотация. В статье рассматриваются современные педагогические технологии, способствующие развитию коммуникативной компетентности преподавателей высшей школы. Проведен анализ отечественных научных исследований, посвященных использованию активных и интерактивных технологий обучения в системе высшего и дополнительного профессионального образования. Выделены наиболее эффективные технологии развития коммуникативной компетентности преподавателей: интерактивное обучение, кейс-технология, проектное обучение, тренинговые технологии, технологии проблемного обучения и цифровые образовательные технологии. Сделан вывод о том, что комплексное использование современных педагогических технологий способствует совершенствованию профессионального общения преподавателя и повышению качества образовательного процесса.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, преподаватель высшей школы, педагогические технологии, интерактивное обучение, кейс-метод, проектное обучение, цифровые образовательные технологии, профессиональное развитие.

Musayev Emir Seitsalievich, Crimean Engineering and Pedagogical University named after Fevzi Yakubov, Simferopol, Russian Federation

e-mail: musaev.e.i20@gmail.com

MODERN PEDAGOGICAL TECHNOLOGIES FOR DEVELOPING THE COMMUNICATIVE COMPETENCE OF HIGHER SCHOOL TEACHERS

Annotation. The article discusses modern pedagogical technologies that contribute to the development of the communicative competence of higher education teachers. It analyzes domestic research on the use of active and interactive teaching technologies in higher education and additional professional education. The article highlights the most effective technologies for developing the communicative competence of teachers, including interactive learning, case-based learning, project-based learning, training technologies, problem-based learning technologies, and digital educational technologies. The article concludes that the comprehensive use of modern pedagogical technologies enhances the professional communication skills of teachers and improves the quality of the educational process.

Keywords: communicative competence, higher education teacher, pedagogical technologies, interactive learning, case method, project-based learning, digital educational technologies, professional development.

Современный этап развития высшего образования характеризуется активным внедрением компетентного подхода, цифровой трансформацией образовательной среды и изменением требований к профессиональной деятельности преподавателя. Наряду с высоким уровнем предметной подготовки современный преподаватель высшей школы должен обладать развитыми коммуникативными навыками, позволяющими эффективно организовывать образовательное взаимодействие, выстраивать конструктивный диалог со студентами, применять разнообразные формы педагогического общения и создавать условия для активного включения обучающихся в образовательный процесс.

Коммуникативная компетентность рассматривается как один из важнейших компонентов профессионально-педагогической компетентности

преподавателя. Ее развитие невозможно без использования современных педагогических технологий, ориентированных на активизацию познавательной деятельности, развитие субъектной позиции участников образовательного процесса и совершенствование профессионального общения. В связи с этим особую актуальность приобретает поиск и научное обоснование технологий, обеспечивающих эффективное развитие коммуникативной компетентности преподавателей высшей школы.

Проблема педагогических технологий получила широкое освещение в трудах отечественных исследователей. В работах В.П. Беспалько педагогическая технология рассматривается как содержательная техника реализации образовательного процесса, обеспечивающая достижение заранее запланированных результатов обучения [1]. Г.К. Селевко определяет педагогическую технологию как систему функционирования всех компонентов педагогического процесса, построенную на научной основе и направленную на достижение диагностируемых образовательных результатов [7]. Аналогичной позиции придерживается М.В. Кларин, рассматривая современные образовательные технологии как средство организации активной познавательной деятельности обучающихся и повышения эффективности образовательного процесса [6]. Эти подходы сохраняют актуальность и в современных исследованиях педагогических технологий в высшей школе.

Исследователи отмечают, что современные педагогические технологии ориентированы не только на передачу знаний, но и на формирование профессиональных компетенций, развитие навыков взаимодействия, сотрудничества и профессиональной коммуникации. Особое значение в системе высшего образования приобретают интерактивные, контекстные, проектные и цифровые технологии обучения, создающие условия для моделирования реальных профессиональных ситуаций и развития коммуникативной компетентности педагогов.

В отечественной педагогике понятие педагогической технологии рассматривается как научно обоснованная система организации

образовательного процесса, обеспечивающая достижение планируемых образовательных результатов. В.П. Беспалько определял педагогическую технологию как содержательную технику реализации учебного процесса [1], Г.К. Селевко — как систему функционирования всех компонентов педагогического процесса [7], а М.В. Кларин связывал современные образовательные технологии с организацией активной познавательной деятельности обучающихся [6]. Несмотря на различия в трактовках, исследователи едины во мнении, что педагогические технологии являются инструментом формирования профессиональных компетенций, в том числе коммуникативной компетентности преподавателя.

Применительно к системе высшего образования педагогические технологии следует рассматривать как инструмент профессионального развития самого преподавателя. Применение современных педагогических технологий требует от преподавателя постоянного совершенствования коммуникативных умений, умения организовывать взаимодействие со студентами и эффективно использовать различные формы педагогического общения.

Анализ научной литературы позволяет сгруппировать современные педагогические технологии по характеру их влияния на коммуникативную компетентность преподавателя. В рамках настоящего исследования выделены четыре группы технологий:

- интерактивные;
- ситуационно-аналитические (кейс-технологии);
- проектные;
- цифровые.

Каждая из них развивает определенные компоненты коммуникативной компетентности: диалогическое взаимодействие, принятие решений, сотрудничество и цифровую коммуникацию соответственно.

Одним из наиболее эффективных направлений развития коммуникативной компетентности преподавателей высшей школы является

использование интерактивных педагогических технологий. В отличие от традиционной модели обучения, ориентированной преимущественно на передачу знаний, интерактивное обучение предполагает активное взаимодействие всех участников образовательного процесса, организацию совместной деятельности, обмен мнениями и коллективное решение учебных и профессиональных задач.

Теоретические основы интерактивного обучения получили развитие в трудах А.А. Вербицкого, который рассматривает активные и интерактивные методы как средство моделирования предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности. По мнению автора, включение участников образовательного процесса в совместное обсуждение, анализ профессиональных ситуаций и принятие коллективных решений способствует развитию не только профессиональных знаний, но и коммуникативных, организационных и рефлексивных умений [3; 4]. Именно в процессе диалогового взаимодействия формируются навыки аргументации собственной позиции, конструктивного разрешения противоречий и эффективного профессионального общения.

Аналогичной позиции придерживаются современные исследователи, отмечая, что интерактивные технологии создают условия для перехода обучающихся и преподавателя от пассивного восприятия информации к активному взаимодействию. В статье «Интерактивные методы обучения в высшей школе» подчеркивается, что применение дискуссий, круглых столов, деловых и ролевых игр способствует развитию коммуникативной культуры, формированию навыков сотрудничества и повышению эффективности педагогического взаимодействия [8]. Авторы отмечают, что интерактивные формы обучения позволяют преподавателю выступать не только источником информации, но и организатором совместной познавательной деятельности, что требует высокого уровня коммуникативной компетентности.

Особое значение для развития коммуникативной компетентности преподавателя имеют такие формы интерактивного обучения, как учебные

дискуссии, дебаты, проблемные семинары, мозговые штурмы и работа в малых группах. Их использование способствует совершенствованию навыков публичного выступления, аргументации собственной позиции, активного слушания, управления групповым взаимодействием и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций. Кроме того, данные технологии позволяют преподавателю своевременно получать обратную связь от обучающихся, корректировать собственную коммуникативную стратегию и совершенствовать стиль педагогического общения.

Именно поэтому интерактивное обучение рассматривается как одна из наиболее эффективных технологий формирования профессионального общения преподавателя. Его применение способствует формированию устойчивых навыков профессионального общения, развитию культуры педагогического взаимодействия и повышению качества образовательного процесса в целом.

Наряду с интерактивными технологиями в практике высшего образования широко используется кейс-метод, ориентированный на анализ профессиональных ситуаций. В отечественной педагогике кейс-метод рассматривается как технология обучения, обеспечивающая интеграцию теоретических знаний и практического опыта посредством коллективного поиска решений в условиях, максимально приближенных к реальной профессиональной деятельности.

М.В. Кларин отмечает, что использование ситуационных методов обучения способствует развитию аналитического мышления, способности принимать обоснованные решения и организовывать совместную деятельность обучающихся [6]. Особенность кейс-технологии заключается в отсутствии единственно правильного решения, что стимулирует участников образовательного процесса к аргументированному обсуждению различных точек зрения, поиску компромиссов и коллективному принятию решений.

Применительно к профессиональной деятельности преподавателя высшей школы кейс-технология позволяет моделировать реальные педагогические ситуации, связанные с организацией учебного процесса,

взаимодействием со студентами, разрешением конфликтов, выбором эффективных методов обучения и оценкой образовательных результатов. Анализ подобных ситуаций способствует развитию коммуникативных умений, необходимых для успешного педагогического взаимодействия, включая навыки аргументации собственной позиции, ведения конструктивного диалога, активного слушания и принятия решений в условиях профессиональной неопределенности.

Эффективность кейс-технологии подтверждается современными исследованиями. Так, в работе, посвященной использованию кейс-метода в высшем образовании, отмечается, что анализ профессиональных ситуаций способствует развитию коммуникативной активности, критического мышления и способности к коллективному обсуждению проблем [5]. Авторы подчеркивают, что данная технология формирует у участников образовательного процесса опыт профессиональной коммуникации, максимально приближенной к реальным условиям педагогической деятельности.

Следует отметить, что потенциал кейс-технологии наиболее полно реализуется при организации групповой работы, предполагающей обсуждение различных вариантов решения, взаимную аргументацию и коллективную рефлексию. В этих условиях преподаватель выступает не только организатором образовательного процесса, но и активным участником профессионального общения, совершенствуя собственные коммуникативные навыки в процессе взаимодействия с коллегами и обучающимися.

Таким образом, кейс-технология является эффективным средством развития коммуникативной компетентности преподавателей высшей школы, поскольку обеспечивает интеграцию теоретических знаний, практического опыта и профессиональной коммуникации. Ее использование способствует развитию навыков конструктивного взаимодействия, аргументации, принятия решений и педагогической рефлексии, являющихся важными компонентами профессиональной деятельности современного преподавателя.

Еще одним эффективным инструментом развития профессиональной коммуникации является проектное обучение, ориентированное на решение практико-значимых профессиональных задач. В отличие от традиционных форм организации образовательного процесса, проектная деятельность предполагает активное взаимодействие участников, совместное планирование, распределение функций, обсуждение результатов и коллективную ответственность за достижение поставленных целей.

Проектные технологии создают благоприятные условия для формирования коммуникативных навыков, поскольку требуют постоянного обмена информацией, согласования позиций, аргументации принимаемых решений и публичного представления результатов деятельности. В ходе реализации проектов преподаватель выступает не только организатором образовательного процесса, но и координатором совместной деятельности, что способствует совершенствованию его профессионального общения и развитию навыков педагогического взаимодействия.

Использование проектных технологий в системе повышения квалификации преподавателей позволяет моделировать реальные профессиональные ситуации, развивать навыки командной работы, публичной коммуникации и профессиональной рефлексии. То есть, проектная деятельность способствует развитию не только предметных и методических компетенций преподавателя, но и его коммуникативной компетентности как важнейшего компонента профессионального мастерства.

Цифровая трансформация высшего образования обусловила широкое внедрение электронных образовательных платформ, систем дистанционного обучения, видеоконференцсвязи и сервисов совместной работы. Использование цифровых технологий изменяет характер педагогического взаимодействия, расширяя возможности профессиональной коммуникации преподавателя как в очном, так и в дистанционном формате.

Современный преподаватель должен владеть не только цифровыми инструментами организации обучения, но и технологиями эффективного

онлайн-взаимодействия, обеспечивающими поддержание обратной связи, организацию групповой работы, проведение дискуссий и консультирование обучающихся. В этих условиях коммуникативная компетентность приобретает новые формы проявления, связанные с особенностями цифровой образовательной среды.

В современном научном поле принято считать, что цифровые технологии не заменяют непосредственное педагогическое общение, а расширяют его возможности, создавая дополнительные условия для сотрудничества, профессионального взаимодействия и развития коммуникативной культуры преподавателя. Использование электронных образовательных платформ, сервисов совместной работы и средств видеокommunikации способствует совершенствованию профессионального общения и повышению эффективности образовательного процесса.

Проведенный анализ научной литературы показал, что развитие коммуникативной компетентности преподавателя высшей школы представляет собой одно из приоритетных направлений совершенствования профессионально-педагогической деятельности в условиях модернизации высшего образования. Современные педагогические технологии ориентированы не только на передачу знаний, но и на организацию активного взаимодействия участников образовательного процесса, развитие профессионального общения, сотрудничества и педагогической рефлексии.

Наибольшим потенциалом для развития коммуникативной компетентности преподавателей обладают интерактивные, кейс-, проектные, контекстные и цифровые образовательные технологии. Их комплексное применение способствует совершенствованию коммуникативных умений, развитию способности к конструктивному взаимодействию со студентами и коллегами, а также повышению эффективности профессиональной деятельности преподавателя.

Таким образом, современные педагогические технологии следует рассматривать как важнейший инструмент развития коммуникативной

компетентности преподавателей высшей школы. Перспективы дальнейших исследований связаны с изучением эффективности отдельных технологий в системе повышения квалификации преподавателей и разработкой моделей их комплексного применения в образовательной практике.

Список использованных источников:

1. Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии. М.: Педагогика, 1989.
2. Бояринова Валентина Георгиевна Новые образовательные технологии в системе высшей школы // Universum: психология и образование. 2020. №9 (75). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/novye-obrazovatelnye-tehnologii-v-sisteme-vysshey-shkoly> (дата обращения: 09.07.2026).
3. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. М.: Высшая школа, 1991.
4. Вербицкий А.А. Теория и технологии контекстного образования. М.: МПГУ, 2017.
5. Долгоруков А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентировочного обучения. М.: Юрайт, С. 89.
6. Кларин М.В. Инновационные модели обучения: исследование мирового опыта. М.: Луч, 2010.
7. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. М.: Народное образование, 1998.
8. Тимошенко Л.И., Кудрявцев Р.А., Тарасов В.А., Малофей А.О. Интерактивные методы обучения в высшей школе // Философия права. 2015. №2 (69). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/interaktivnye-metody-obucheniya-v-vysshey-shkole> (дата обращения: 09.07.2026).