

УДК: 159.9.0, 343.83

Веселова Анастасия Романовна, преподаватель кафедры «Юридической психологии, педагогики и организации воспитательной работы с осужденными юридического факультета Владимирский юридический институт ФСИН России, г. Владимир

e-mail: nastyveselova505@gmail.com

Моисеев Никита Витальевич, командир отделения (курсантов) 4-го курса Владимирский юридический институт ФСИН России, г. Владимир

e-mail: nekitka205@gmail.com

РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА КАК ЭЛЕМЕНТ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ УИС

Аннотация. В статье рассматривается вопрос необходимости формирования и развития эмпатии у сотрудников уголовно-исполнительной системы. Актуальность работы обусловлена современными вызовами пенитенциарной системы, необходимостью тесного и постоянного взаимодействия с осужденными, а также спецификой социальной среды исправительных учреждений.

Ключевые слова: Эмоциональный интеллект, сотрудник УИС, осужденные, уголовно-исполнительная система, психолого-педагогическое сопровождение сотрудников УИС, правоохранительная деятельность, эмоциональная устойчивость.

A.R. Veselova, Lecturer, Department of Legal Psychology, Pedagogy, and Organization of Educational Work with Convicts, Faculty of Law, Vladimir Law Institute, Federal Penitentiary Service of Russia, Vladimir

e-mail: nastyveselova505@gmail.com

N.V. Moiseyev, 4th-Year Student Unit Commander, Vladimir Law Institute,
Federal Penitentiary Service of Russia, Vladimir
e-mail: Nekitka205@gmail.com

DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AS AN ELEMENT
OF PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT FOR PENAL
INSTITUTION STAFF

Abstract. This article examines the need to develop empathy in penal system employees. The relevance of this work is determined by the current challenges facing the penitentiary system, the need for close and ongoing interaction with convicts, and the specific social environment of correctional institutions.

Keywords: Emotional intelligence, penal system employee, convicts, penal system, psychological and pedagogical support for penal system employees, law enforcement, emotional stability.

Деятельность сотрудников правоохранительных органов, в частности уголовно-исполнительной системы (далее – УИС), характеризуется повышенным уровнем профессиональной ответственности, эмоциональной напряжённости и необходимостью постоянного взаимодействия с людьми, находящимися в сложной жизненной ситуации. Специфика служебной среды обусловлена высоким уровнем конфликтности, ограниченными условиями жизнедеятельности осуждённых, а также необходимостью обеспечения правопорядка и безопасности в учреждениях пенитенциарной системы. В данных условиях возрастает значение не только профессиональных знаний и навыков сотрудников, но и их личностных характеристик, среди которых особое место занимает эмоциональный интеллект.

Сотрудник должен оперативно распознавать вербальные и невербальные признаки поведения личности, адекватно оценивать эмоциональный фон ситуации и выстраивать конструктивное взаимодействие с учётом

психологических особенностей собеседника. Данные умения способствуют предупреждению конфликтных ситуаций, снижению уровня агрессии среди осуждённых, повышению эффективности профилактической работы и формированию благоприятного психологического климата в учреждении [1].

В научной литературе эмоциональный интеллект рассматривается как совокупность способностей личности, обеспечивающих осознание собственных эмоций, управление ими, понимание эмоциональных состояний других людей и способность оказывать влияние на эмоциональные реакции окружающих. Существенный вклад в разработку концепции эмоционального интеллекта внёс Дэниел Гоулман, который обосновал его значимость для профессиональной успешности и эффективности межличностного взаимодействия [2]. В условиях правоохранительной деятельности данные способности приобретают особую значимость, поскольку эмоциональная устойчивость сотрудника напрямую связана с безопасностью окружающих, соблюдением законности и качеством выполнения служебных задач.

Низкий уровень эмоционального интеллекта у сотрудников правоохранительных органов может иметь серьезные негативные последствия в профессиональной деятельности. Это проявляется в неправильном понимании поведения осуждённых, задержках в разрешении конфликтов и усилении агрессии среди осуждённых. Кроме того, эмоциональная неуравновешенность самого сотрудника может привести к профессиональному стрессу, выгоранию и снижению результативности работы. Таким образом, развитие эмоционального интеллекта является ключевым элементом в предотвращении профессиональных искажений личности сотрудников.

Актуальность развития эмоционального интеллекта сотрудников УИС усиливается современными тенденциями гуманизации уголовно-исполнительной политики, закреплёнными в законодательстве Российской Федерации. Принцип гуманизма предполагает уважительное отношение к личности осуждённого, соблюдение его прав и законных интересов, обеспечение условий, способствующих исправлению и ресоциализации.

Реализация данного принципа невозможна без сформированных навыков эмпатии, эмоциональной саморегуляции и конструктивного общения со стороны сотрудников учреждений.

Таким образом, профессиональная компетентность персонала должна включать не только правовые знания, но и психологические умения взаимодействия с людьми. В данном контексте особое значение приобретает психолого-педагогическое сопровождение сотрудников УИС, которое рассматривается как системный процесс создания условий для их профессионального и личностного развития [3]. Содержание сопровождения может включать диагностическую работу, консультирование, обучение, тренинговые занятия, коррекционно-развивающие мероприятия и мониторинг динамики профессиональных качеств. Основной целью сопровождения является формирование у сотрудников устойчивых профессионально значимых компетенций, обеспечивающих эффективное выполнение служебных обязанностей в условиях повышенной эмоциональной нагрузки.

В рамках психолого-педагогического сопровождения развитие эмоционального интеллекта играет ключевую роль в формировании у сотрудников таких важных качеств, как эмоциональная устойчивость, самоконтроль, стрессоустойчивость и коммуникативная компетентность. Эти навыки позволяют им более эффективно действовать в нестандартных ситуациях, предотвращать конфликты, налаживать корректное взаимодействие с осужденными и коллегами, а также принимать обдуманные решения в условиях профессионального стресса. Практическая значимость этого направления подтверждается его способностью снижать количество дисциплинарных нарушений среди осужденных, уменьшать уровень агрессии и предотвращать суицидальное поведение.

Следует отметить, что развитие эмоционального интеллекта положительно влияет не только на взаимодействие сотрудников с осужденными, но и на внутрислужебные отношения. Улучшение психологического климата в коллективе, повышение уровня взаимопонимания

между сотрудниками, снижение конфликтности и уровня профессионального выгорания являются важными факторами повышения эффективности деятельности учреждения в целом. Таким образом, психолого-педагогическое сопровождение выступает средством повышения как индивидуальной, так и организационной эффективности.

Сегодня особенно актуальна разработка и проведение целевых курсов для повышения квалификации сотрудников УИС. Эти курсы должны быть сфокусированы на формировании эмоционального интеллекта как неотъемлемой профессиональной компетенции. Для достижения максимальной эффективности программы следует строить на комплексном подходе, объединяя теоретические знания и практические навыки. Теоретическая часть должна включать изучение психологических аспектов эмоций, механизмов саморегуляции, поведенческих реакций в стрессовых условиях, а также принципов профессионального взаимодействия и урегулирования конфликтов.

Практическая часть должна включать тренинговые занятия, моделирование служебных ситуаций, упражнения на развитие эмпатии, навыков саморегуляции, управления стрессом и конструктивного разрешения конфликтов. Применение активных методов обучения позволяет сформировать устойчивые навыки, которые могут быть непосредственно использованы сотрудниками в служебной деятельности [4].

Особое внимание в процессе повышения квалификации необходимо уделять формированию мотивации сотрудников к самостоятельному развитию эмоционального интеллекта. Формальный подход к обучению, основанный исключительно на обязательности прохождения курсов, не обеспечивает устойчивых изменений профессионального поведения. В связи с этим важно формировать у сотрудников осознание практической значимости эмоциональных компетенций, демонстрировать их влияние на профессиональную безопасность, эффективность служебной деятельности, карьерные перспективы и уровень личного психологического благополучия. Осознание взаимосвязи между развитием эмоционального интеллекта и

успешностью профессиональной деятельности способствует формированию внутренней мотивации к саморазвитию, что является ключевым фактором долгосрочного профессионального роста.

Психолого-педагогическое сопровождение в данном контексте выполняет функцию поддержания мотивации сотрудников, предоставления им обратной связи и содействия в усвоении новых навыков. Реализация этого сопровождения возможна через регулярные индивидуальные консультации, групповые мероприятия, психологические тренинги и мониторинг прогресса в развитии компетенций. Для диагностики уровня эмоционального интеллекта и отслеживания его изменений в процессе обучения может быть использована методика Н. Холл, оценивающая отдельные компоненты эмоциональной компетентности.

Таким образом, развитие эмоционального интеллекта сотрудников уголовно-исполнительной системы следует рассматривать как важный элемент психолого-педагогического сопровождения, направленного на повышение профессиональной эффективности, гуманизацию служебной деятельности, профилактику конфликтных ситуаций, снижение уровня профессионального стресса и обеспечение психологической безопасности всех участников пенитенциарного взаимодействия. Комплексный подход к развитию эмоциональной компетентности персонала способствует совершенствованию профессиональных качеств сотрудников и повышению эффективности функционирования уголовно-исполнительной системы в целом.

Список литературы

1. Жильцова Ю. В. К вопросу формирования социально-психологического климата в среде сотрудников исправительных учреждений / Ю. В. Жильцова, Е. В. Дежурова, Л. В. Шатохина // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2019. – № 5(171). – С. 422-425.
2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект на работе: Ценное практическое руководство по развитию и совершенствованию эмоций человека

/ Д. Гоулман ; Дэниел Гоулман ; [пер. с англ. А. П. Исаевой]. – Москва: Изд-во АСТ ;, 2010.

3. Кисляков Б. В. Оценка эффективности психолого-педагогического сопровождения сотрудников УИС / Б. В. Кисляков // V научно-педагогические чтения молодых ученых имени профессора С. В. Познышева: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции курсантов и студентов, Воронеж, 16 апреля 2025 года. – Воронеж: Издательство "Строки", Федеральное казенное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Воронежский институт Федеральной службы исполнения наказаний России", 2025. – С. 501-504.

4. Коржова, О. В. Опыт проведения психологического тренинга в служебном коллективе отдела специального назначения ГУФСИН России по Ростовской области с целью формирования благоприятного социально-психологического климата / О. В. Коржова, Ю. А. Кренева // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2019. – № 5(204). – С. 47-53.

5. Петухова, Л. П. Психолого-педагогическое сопровождение как инструмент развития эмоционального интеллекта педагогов / Л. П. Петухова, В. А. Жигалина. — Текст: непосредственный // Стратегия совершенствования физического воспитания, спорта и адаптивной физической культуры в системе образования: Сборник материалов Региональной научно-практической конференции с международным участием. — Брянск: Брянский государственный университет им. акад. И.Г. Петровского, 2025. — С. 387-391.

6. Щербакова О. И. Социально-психологический тренинг как способ формирования профессионально важных качеств личности сотрудника органов внутренних дел / О. И. Щербакова, О. В. Свинобой // Инициативы XXI века. – 2016. – № 2. – С. 45-47.

7. Гришанова Т. С. Методы развития эмоционального интеллекта / Т. С. Гришанова // Нацразвитие. Наука и образование. – 2022. – № 7(10). – С. 5-7.

8. Молчанова Т. Ю. Эмоциональный интеллект сотрудников уголовно-исполнительной системы как условие успешной профессиональной

деятельности / Т. Ю. Молчанова, Ю. А. Соколова // Глобальный научный потенциал. – 2025. – № 9(174). – С. 55-59.

9. Федина, Е. И. Эмоциональный интеллект как психологический конструкт: анализ моделей (Дж. Майер, П. Саловей, Д. Гоулман, Р. Бар-он) / Е. И. Федина // Актуальные исследования. – 2025. – № 51-5(286). – С. 27-29.