

Саламатина Елизавета Валерьевна, магистрант кафедры управления документами, архивами и организации работы с молодежью, исторический факультет, Институт «Таврическая академия», Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского, г. Симферополь, Россия

e-mail: salamatina.liza2016@yandex.ru

Научный руководитель: Латышева Елена Владимировна, заведующая кафедрой управления документами, архивами и организации работы с молодежью, доктор исторических наук, профессор, исторический факультет, Институт «Таврическая академия», Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского, г. Симферополь, Россия

e-mail: elenakfu@yandex.ru

АВТОМАТИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА В РОССИИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ: ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Аннотация. В статье рассматриваются современные тенденции автоматизации документооборота в России в контексте цифровой трансформации. Анализируются передовые технологии, такие как облачные сервисы, блокчейн и искусственный интеллект, и их влияние на эффективность управления документами. Подчеркивается, что интеграция этих решений позволяет существенно повысить скорость, безопасность и экономическую эффективность документооборота в организациях различного масштаба.

Ключевые слова: делопроизводство, автоматизация, нормативно-правовое регулирование, облачные сервисы, блокчейн, искусственный интеллект, электронный документооборот, оптимизация, цифровизация.

Elizaveta V. Salamatina, Master's Student of the Department of Document Management, Archives and Organization of Work with Youth, Faculty of History, Taurida Academy Institute, V.I. Vernadsky Crimean Federal University, Simferopol, Russia, e-mail: salamatina.liza2016@yandex.ru

Scientific supervisor: Latysheva Elena Vladimirovna, Head of the Department of Document Management, Archives and Organization of Work with Youth, Doctor of Historical Sciences, Professor, Faculty of History, Taurida Academy Institute, Vernadsky Crimean Federal University, Simferopol, Russia

e-mail: elenakfu@yandex.ru

AUTOMATION OF DOCUMENT MANAGEMENT IN RUSSIA AT THE PRESENT STAGE: IMPROVING EFFICIENCY IN THE DIGITAL AGE

Annotation. The article examines current trends in document management automation in Russia in the context of digital transformation. Advanced technologies such as cloud services, blockchain, and artificial intelligence are analyzed and their impact on the effectiveness of document management. It is emphasized that the integration of these solutions can significantly increase the speed, security and cost-effectiveness of document management in organizations of various scales.

Keywords: office management, automation, regulatory regulation, cloud services, blockchain, artificial intelligence, electronic document management, optimization, digitalization.

В условиях стремительного внедрения цифровых технологий во все сферы жизни автоматизация документооборота становится ключевым элементом успешного управления бизнесом. Основываясь на ключевых принципах управления бизнес-процессами, информационных систем и технологий автоматизации, автоматизация документооборота представляет собой важный шаг в процессе цифровой трансформации. Переход от традиционных бумажных процессов к цифровым решениям не только повышает общую эффективность, но

и оптимизирует организационные процессы, позволяя компаниям гибко адаптироваться к изменяющимся условиям рынка [2, с. 31].

Современный российский рынок автоматизации документооборота демонстрирует устойчивый рост – по данным аналитиков, среднегодовые темпы прироста составляют 15–20%. Однако, несмотря на позитивные тенденции, сохраняется ряд системных проблем: разрозненность информационных систем, отсутствие единых форматов обмена данными и низкая цифровая грамотность сотрудников, особенно в регионах.

На текущем этапе в России наблюдаются значительные изменения в государственной политике, способствующие ускорению автоматизации документооборота. Одним из ключевых факторов является реализация национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства», который пришел на смену программе «Цифровая экономика» и охватывает период до 2030 г. Этот проект направлен на цифровизацию страны, укрепление технологической независимости и улучшение качества жизни граждан, включая полный переход на электронный документооборот в государственных органах к 2030 г. [8].

В соответствии с указом Президента РФ от 7 мая 2024 г. № 309, были определены направления долгосрочного развития, предполагающие достижение цифровой зрелости в государственном и муниципальном управлении, а также в ключевых отраслях экономики и социальной сферы. Это включает внедрение автоматизированных систем для оптимизации операций на национальных цифровых платформах и переход к управлению на основе аналитики данных с активным использованием технологий обработки больших данных, машинного обучения и искусственного интеллекта [6].

Успешная реализация этих инициатив создает условия для полноценного функционирования электронного документооборота, что, в свою очередь, способствует дальнейшей цифровизации процессов документооборота в России.

Современный автоматизированный документооборот базируется на следующих технологических решениях:

Системы электронного документооборота (СЭД).

Системы электронного документооборота представляют собой программные решения, которые позволяют автоматизировать процессы создания, обработки, хранения и передачи документов в электронном формате. Они обеспечивают интеграцию различных бизнес-процессов, что способствует повышению скорости и качества работы организаций. Рассмотрим несколько примеров популярных СЭД в России, которые успешно используются в различных отраслях для оптимизации документооборота.

Система «ТЕЗИС» занимает одну из лидирующих позиций на российском рынке. Она предлагает обширный функционал, включающий множество инструментов для оптимизации документооборота, позволяет настраивать и масштабировать решения в соответствии с уникальными требованиями пользователя и поддерживает гибкую интеграцию с различными внешними сервисами [3, с. 11].

Не менее востребован программный комплекс «1С: Документооборот», обеспечивающий комплексную цифровую интеграцию процессов как внутри организации, так и во взаимодействии с партнерами. Он предлагает многообразие функций, применимых не только в сфере управления документацией, но и в бизнес-процессах в целом. Тем не менее, для самостоятельной настройки системы также необходима квалифицированная техническая поддержка [3, с. 11].

«Контур.Диадок» от АО «ПФ «СКБ Контур» – это модуль для интеграции с 1С, SAP и другими ERP-системами, ориентированный на юридически значимый электронный документооборот с акцентом на безопасность и соответствие стандартам. Важно различать «Контур. Диадок» и «Диадок», последний из которых также был разработан АО «ПФ «СКБ Контур», и представляет собой одно из популярных решений для электронного документооборота, предназначенного для среднего и крупного бизнеса в России, с интуитивным интерфейсом и наличием API для интеграции с системами ERP и широким набором возможностей, включая обмен универсальными

передаточными документами (УПД) и поддержку машиночитаемых доверенностей [5, с. 117].

Помимо вышеперечисленных, действует также система от «Сбербанка», позволяющая полностью перевести офисный документооборот в цифровой формат. Предусматривает функции обмена файлами между партнерами и их последующей электронной подписи, а также осуществление обновления статусов документов на сервере в режиме онлайн. Обладает функциональными возможностями для автоматизированного формирования отчетных документов. Однако система предоставляет бесплатный доступ только для тех предпринимателей, которые имеют расчетный счет в банке [3, с. 11].

Облачные сервисы.

Облачный документооборот – это инновационная технология документооборота, с помощью которой необходимое пользователю программное обеспечение для работы с документами предоставляется в качестве интернет-услуги. Особенностью данных технологий является то, что сведения, настройки, файлы, созданные данными программами, хранятся на серверах производителя либо организации, тем самым легкодоступны через Интернет из любой точки земли.

В облачных вычислениях выделяют три модели обслуживания: SaaS (Software as a Service), PaaS (Platform as a Service) и IaaS (Infrastructure as a Service) [4, с. 193].

В документообороте обычно используется модель облачных технологий SaaS, которая позволяет оплачивать только фактически потребленное время, без необходимости покупки и установки приложения [4, с. 193]. На практике модель SaaS успешно реализуется в ряде популярных облачных сервисов, предназначенных для автоматизации документооборота и бизнес-процессов. Рассмотрим несколько ярких примеров:

1. «Контур.Экстерн» – облачный сервис, который позволяет организациям и индивидуальным предпринимателям отправлять налоговые декларации, бухгалтерские отчеты и другие обязательные документы в электронном

виде. Обеспечивает надежную защиту передаваемых данных, использует современные средства криптографической защиты, что гарантирует конфиденциальность и целостность информации [4, с. 193].

2. «Битрикс24» – облачная комплексная платформа для совместной работы и управления бизнесом. Она разработана российской компанией «1С-Битрикс» и совмещает в себе различные инструменты и модули для автоматизации бизнес-процессов, управления проектами, взаимодействия с клиентами и другие функции.

3. DirectumRX – решение для автоматизации документооборота и бизнес-процессов, разработанное российским разработчиком Directum. Облачная версия подойдет для среднего бизнеса, которому необходима наиболее востребованная функциональность ECM-системы в сочетании с моделью обслуживания SaaS. Оказываемая Directum услуга VDC — это комплексное решение, которое позволяет использовать легко конфигурируемый и масштабируемый комплекс элементов ИТ-инфраструктуры (ресурсы по требованию – серверы, хранилища данных, сетевые устройства, программное обеспечение) с доступом к ним через интернет. Провайдер гарантирует доступность своей услуги на 99,95% – не более 21 минуты простоя в месяц [4, с. 193].

Блокчейн-технологии.

Технология blockchain (что в переводе на русский язык означает «цепочка блоков») – это распределенная база данных, устройства хранения которой не имеют общего сервера. Эта база состоит из постоянно растущего числа так называемых блоков – упорядоченных записей. Каждая запись содержит в себе ссылку на предыдущий блок с информацией о времени создания. К каждому из блоков распределительной сети применено шифрование, что гарантирует сохранность представленной информации и быструю синхронизацию данных всех пользователей, если это необходимо [4, с. 2].

Государство активно стимулирует развитие технологии блокчейн через различные инициативы. К числу таких проектов относятся:

- «Мастерчейн» – платформа для безопасного обмена электронными документами и автоматизации процессов кредитования;
- Инициативы РЦИС.РФ – проекты по управлению интеллектуальной собственностью, направленные на защиту авторских прав и упрощение регистрации объектов интеллектуальной собственности [1, с. 418].

Активное участие в разработке и тестировании блокчейн-решений принимают крупные компании, такие как: Сбербанк, МТС и Газпромнефть, а также ведущие университеты (например, СПбГУ и НИЯУ МИФИ), которые активно вовлечены в разработку и тестирование блокчейн-решений. Это сотрудничество создает прочный фундамент для внедрения и масштабирования технологии в различных сферах [11, с. 3].

Практическое использование блокчейн-технологий охватывает множество финансовых операций, таких как: цифровые финансовые активы (ЦФА), криптовалютные транзакции, трансграничные платежи, факторинг и управление оборотными средствами. Блокчейн успешно применяется в проектах торгового финансирования, кэш-пулинге, электронных закладных и электронной коммерции. Также активно развивается концепция «цифрового рубля», что позволяет значительно улучшить внутренние и международные расчеты [9, с. 169].

Искусственный интеллект (ИИ) и машинное обучение.

Искусственный интеллект (англ. *artificial intelligence*) – это совокупность различных алгоритмов, компьютерных систем, которые способны выдавать решение задачи или проблемы, совершать действия так, как бы это сделал человек; а также область науки, занимающейся разработкой подобных систем [10, с. 133].

Важным этапом в развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации стало принятие Указа Президента РФ от 10.10.2019 №490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации». Этот документ заложил основу для утверждения «Национальной стратегии развития искусственного интеллекта на период до 2030 г.». Согласно текста Указа, одним из направлений искусственного интеллекта является оптимизация рабочих процессов, сокращение затрат на выполнение делопроизводственных задач и

повышение качества работы специалистов отрасли документационного обеспечения управления [7].

Можно выделить несколько типов задач, для решения которых чаще всего применяется искусственный интеллект в делопроизводстве: классификация большого количества входящих документов; извлечение данных из входящих документов и автозаполнение карточек в СЭД, ERP и других корпоративных системах; поиск документов, который позволяет игнорировать неточности формулировок в запросах; проверка различных атрибутов документов, например, срока действия договоров, и формирование задач для дальнейших действий; распознавание отсканированных документов и перевод их в цифровой вид (используя OCR-технологии).

Российские компании активно используют ИИ для оптимизации документооборота, демонстрируя успешные кейсы. Так, например, банк ВТБ внедрил сервис подбора персонала на основе технологии Skillaz, что позволяет ускорить выбор кандидатов и в будущем интегрироваться с внутренней HR-системой, создавая единое цифровое пространство. Компания «Уралсиб Страхование», в свою очередь, применила платформу Beorg Smart Vision, основанную на машинном зрении и нейросетях, для оцифровки документов. Это сократило время обработки заявок на страхование с 20 до 7 минут при точности распознавания не ниже 99% [10, с. 134].

В заключение необходимо отметить, что автоматизация документооборота в России на современном этапе представляет собой важный шаг к повышению эффективности и адаптивности бизнеса в условиях цифровизации. Несмотря на существующие проблемы (такие, например, как разрозненность систем и низкая цифровая грамотность), государственные инициативы и национальные проекты создают благоприятные условия для дальнейшего развития этой сферы. Внедрение современных технологий позволяет оптимизировать рабочие процессы и повысить качество услуг. Успешная реализация автоматизации документооборота не только способствует росту производительности и

снижению затрат, но и открывает новые возможности для инновационного развития и конкурентоспособности российских компаний на глобальной арене.

Список литературы:

1. Александрова Е.А. Генерация подписи с использованием цифровой подписи в блокчейне // Региональная информатика (РИ–2024): материалы XIX международной конференции, г. Санкт-Петербург, 23–25 октября 2024 г. СПб.: СПОИСУ, 2024. С. 600–603.
2. Анпилогова А.Е. Система автоматизации документооборота и мониторинга инцидентов экономической безопасности на основе технологий искусственного интеллекта / А. Е. Анпилогова, В. А. Анпилогов. // Известия ЮФУ. Технические науки. 2025. № 3. С. 31–41.
3. Гулькова Е.Л. Обзор тенденций развития современных систем электронного документооборота // Вестник ГУУ. 2025. № 5. С. 5–14.
4. Капариха М.П. Применение облачных технологий в документообороте / М. П. Капариха, Ю. В. Терещенко. // Экономика и управление: анализ тенденций и перспектив развития. 2016 № 31–2. С. 190–196.
5. Лежнина К. Р. Сравнительный анализ программных продуктов для электронного документооборота в России // Теория и практика современной науки. 2025. № 5(119). С. 115–119.
6. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года: в редакции от 7 мая 2024 года: Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 // КонсультантПлюс: информационно-правовой портал. – Москва, 1997–2012. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_475991/ (дата обращения: 19.10.2025).
7. О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации: в редакции от 15 февраля 2024 года: Указ Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 г. № 490 // КонсультантПлюс: информационно-правовой портал. – Москва, 1997–2012. – URL:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_335184/ (дата обращения: 19.10.2025).

8. Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»: Утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 № 7. – Текст: электронный // Легалакт: информационно-правовой портал. – Москва, 2015–2025. – URL: <https://legalacts.ru/doc/pasport-natsionalnogo-proekta-natsionalnaja-programma-tsifrovaja-ekonomika-rossiiskoi-federatsii/?ysclid=maqslinyb801550557> (дата обращения: 20.10.2025).

9. Попова Е.А. Перспективы развития технологии блокчейн в России: преимущества и барьеры // Инновационная наука. 2025. – № 4–2. С. 168–171.

10. Редопупова Е.Д. Роботизированная документация и технологии искусственного интеллекта // Документ в современном обществе: искусственный интеллект и цифровая трансформация: материалы XVII всероссийской студенческой научно-практической конференции. Екатеринбург: УрФУ, 2024. С. 133–136.

11. Теряева А.С. Внедрение в банке электронного документооборота на основе blockchain: проблемы и перспективы / А.С. Теряева, А.С. Баева. // Интернет-журнал «Наукovedение». 2017. Т. 9, № 6. С. 1–6. URL: <https://naukovedenie.ru/vol9-6.php> (дата обращения: 19.10.2025).