

УДК 004.6

Ташлыкова Анна Александровна, магистрант кафедры управления документами, архивами и организации работы с молодежью, исторический факультет, Институт «Таврическая академия», Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского, г. Симферополь, Россия

e-mail: taslykovaanna2@gmail.com

Научный руководитель: Прохоров Дмитрий Анатольевич, доктор исторических наук, профессор кафедры управления документами, архивами и организации работы с молодежью, исторический факультет, Институт «Таврическая академия», Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского, г. Симферополь, Россия

e-mail: prohorov1da@yandex.ru

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОСРЕДСТВОМ УНИФИКАЦИИ ФОРМАТОВ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДАННЫХ

Аннотация. В статье рассматривается роль и развитие системы межведомственного электронного взаимодействия. Анализируются ключевые аспекты Национальной системы управления данными (НСУД) как основы для унификации форматов данных и обеспечения их интероперабельности между ведомственными информационными системами. Приводятся примеры действующих государственных информационных систем, реализующих принципы работы указанной системы. Подчеркивается, что стандартизация процессов обмена данными и повышение квалификации государственных служащих являются важнейшими факторами для повышения эффективности предоставления государственных услуг, сокращения сроков их оказания и перевода социально значимых услуг в электронную форму.

Ключевые слова: межведомственное электронное взаимодействие, унификация данных, национальная система управления данными, интероперабельность.

Anna A. Tashlykova, Master's Student of the Department of Document Management, Archives and Organization of Work with Youth, Faculty of History, Institute «Taurida Academy», Vernadsky Crimean Federal University, Simferopol, Russia

e-mail: taslykovaanna2@gmail.com

Scientific supervisor: Dmitry A. Prokhorov, Doctor of Historical Sciences, Professor of the Department of Document Management, Archives and Organization of Work with Youth, Faculty of History, Institute «Taurida Academy», Vernadsky Crimean Federal University, Simferopol, Russia

e-mail: prohorov1da@yandex.ru

IMPROVEMENT OF INTERDEPARTMENTAL ELECTRONIC INTERACTION THROUGH UNIFICATION OF DATA PRESENTATION FORMATS

Annotation. The article examines the role and development of the system of interdepartmental electronic interaction. The key aspects of the National Data Management System (NDMS) analyzed as a basis for unifying data formats and ensuring their interoperability between departmental information systems. Examples of existing state information systems that implement the principles of this system are given. It is emphasized that standardization of data exchange processes and advanced training of civil servants are the most important factors for improving the efficiency of public services, reducing the time required for their provision and converting socially significant services into electronic form.

Keywords: interdepartmental electronic interaction, data unification, national data management system, interoperability.

В целях реализации положений Федерального закона № 210-ФЗ, регламентирующего порядок оказания государственных и муниципальных услуг, в Российской Федерации внедрена Система межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ). Данная система призвана оптимизировать информационный обмен между органами государственной власти, исключая необходимость многократного предоставления гражданами документов и сведений, уже имеющихся в распоряжении государственных структур [2].

СМЭВ представляет собой федеральную государственную информационную систему, состоящую из баз данных, содержащих информацию об используемом органами и организациями программном и аппаратном обеспечении. Это позволяет получать доступ к информационным системам и электронным сервисам посредством стандартизированных протоколов взаимодействия. Функциональность СМЭВ обеспечивается комплексом программно-технических средств, обеспечивающих взаимодействие информационных систем различных организаций. Основной целью указанной системы является обеспечение возможности электронного обмена данными между федеральными, региональными и муниципальными органами власти, а также органами контроля и надзора.

Опыт последних лет демонстрирует, что кардинальные перемены в социально-экономической обстановке как внутри страны, так и за её пределами требуют быстрых и согласованных преобразований системы государственного управления на всех уровнях и в различных сферах. В этой связи интегрированное управление, опирающееся на унифицированную цифровую платформу, становится ключевым фактором эффективности. Концепция «Государство как платформа» представляет собой перспективную модель, подразумевающую создание единой цифровой экосистемы для обеспечения государственных услуг и оптимизации деятельности государственных органов [1, с. 417].

Суть концепции заключается в формировании комплексной организационно-технической архитектуры, обеспечивающей сквозную межведомственную координацию и оптимизацию рабочих процессов. Целью

реализации Концепции «Государство как платформа» является повышение благосостояния граждан и стимулирование экономического роста посредством интеграции современных информационных и проектных технологий. Эта модель государственного управления ориентирована на обслуживание интересов граждан, а не на использование их в качестве ресурса для достижения внутренних целей государства.

Ключевым элементом модернизации государственного управления выступает цифровая трансформация, реализуемая в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление». Проект нацелен на внедрение современных цифровых технологий и платформенных решений в систему государственного управления, включая предоставление услуг населению и субъектам малого и среднего предпринимательства. Одной из стратегических задач, определяющих достижение национальной цели «Цифровая трансформация», является обеспечение 95-процентной доступности социально значимых услуг в электронном виде к 2030 году. Важнейшим условием перевода государственных и муниципальных услуг в электронный формат является автоматизация формирования межведомственных запросов [3]. Достижение данной цели требует унификации информационных систем и стандартизации процедур обмена данными между ведомствами.

Для эффективного межведомственного информационного взаимодействия необходима автоматизированная обработка запросов в режиме реального времени на платформе межведомственного электронного взаимодействия. Предпосылкой является унификация формата данных в ведомственных информационных системах, что, как ожидается, повысит эффективность взаимодействия.

В целях достижения указанных целей Федеральный проект «Цифровое государственное управление» акцентирует внимание на нормализации данных в рамках создания Национальной системы управления данными. Нормализация данных представляет собой процесс приведения данных к единому формату, обеспечивающему их однозначную интерпретацию и совместимость между различными информационными системами. В контексте межведомственного

взаимодействия это подразумевает разработку и внедрение единых стандартов и классификаторов для описания объектов и связей между ними.

Национальная система управления данными (далее – НСУД) представляет собой комплексную структуру, включающую не только информационную систему, интегрированную в инфраструктуру электронного правительства, но и обширный набор правовых норм, технических стандартов и методологических руководств [1, с. 419]. Указанные элементы обеспечивают унифицированное применение подходов, правил и технологий в процессах сбора, обработки, предоставления, распространения и использования данных, что является ключевым для обеспечения интероперабельности и эффективности управления данными в государственном секторе. Основной целью системы является устранение несоответствий и противоречий в сведениях, содержащихся в различных ведомственных информационных системах, а также обеспечение строгого контроля качества государственных данных. Качество данных оценивается по критериям полноты, актуальности, непротиворечивости и связанности, что соответствует принципам, изложенным в нормативных актах, регулирующих управление данными в государственном секторе.

Актуальность задачи унификации процессов создания, интеграции и управления данными сохраняется и в настоящее время. Проекты, направленные на стандартизацию управления разнородными данными из множественных источников, разрабатываются и внедряются на корпоративном, отраслевом и государственном уровнях. В Российской Федерации данная тенденция проявляется в активном внедрении государственных информационных систем, частично реализующих принципы Национальной системы управления данными.

Примером может являться Единая государственная информационная система социального обеспечения (далее – ЕГИССО), предоставляющая актуальную информацию о мерах социальной поддержки. Архитектура ЕГИССО включает функциональные модули для поставщиков информации, органов назначения, аналитиков и граждан, что в значительной мере соответствует концепции НСУД.

Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ) также является примером подобного взаимодействия. Она обеспечивает согласованное функционирование информационных систем в здравоохранении на федеральном и региональном уровнях за счет унифицированных протоколов и принципов обмена данными [4, с. 150].

Среди других примеров можно привести государственную автоматизированную систему «Управление», обеспечивающую сбор, обработку и анализ информации о реализации приоритетных национальных проектов и государственных программ. Также стоит отметить Федеральную информационную адресную систему, обеспечивающую ведение единого государственного реестра адресов и используемую для обеспечения межведомственного взаимодействия, а также иные государственные информационные системы. Все они ориентированы на формирование интегрированных информационных пространств с целью совершенствования качества государственного управления.

Помимо представленных образцов интегрированных информационных систем, разработанных по инициативе федеральных органов, существует значительное количество частных проектов, находящихся на различных стадиях реализации. Данные проекты выдвигаются и поддерживаются отдельными специалистами, коммерческими организациями или местными органами власти.

Таким образом, интеграция автоматизированных систем управления документами и развитие системы межведомственного электронного взаимодействия формируют основу для трансформации государственного управления. Развитие данных систем позволяет не только сократить сроки предоставления государственных услуг, но и повысить прозрачность административных процедур. В свою очередь, эффективное функционирование унифицированной информационной среды, обеспечивающей доступ к документам в режиме реального времени, напрямую зависит от квалификации государственных служащих. Повышение квалификации сотрудников, в данных

условиях становится ключевым фактором успешной цифровизации государственного сектора.

Список литературы

1. Исакова, Т.О. Роль развития системы межведомственного электронного взаимодействия в реализации концепции «Государство как платформа» / Т.О. Исакова. – Текст: непосредственный // E-SCIO (электронный журнал). – 2022. – № 5(68). – С. 416–420.
2. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: Федеральный Закон № 210-ФЗ: [принят Государственной Думой 7 июля 2010 года: одобрен Советом Федерации 14 июля 2010 года] // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/31584> (дата обращения: 10.10.2025).
3. Цифровое государственное управление: федеральный проект / С. В. Цветков // Минцифры: [официальный сайт]. – URL: <https://goo.su/miltqu> (дата обращения: 10.10.2025).
4. Шишаев, М.Г. Концепция национальной системы управления данными: современный контекст реализации / М.Г. Шишаев, А.В. Вицентий, Н.М. Куприков. – Текст: непосредственный // Труды Кольского научного центра РАН. – 2019. – Т. 10. – № 9–9. – С. 146–157.