

УДК 34

Саидетова Эльмаз Рустемовна, студентка, Институт Экономики и Управления, КФУ им. В.И. Вернадского, г. Симферополь, Россия

e-mail: elmaz_saidetova@mail.ru

Научный руководитель: Вершицкая Елена Рустемовна кандидат филологических наук, доцент, кафедры государственного и муниципального управления Института Экономики и Управления КФУ им. В.И. Вернадского, г. Симферополь, Россия.

e-mail: elena.vershitskaya@gmail.com

ЭФФЕКТЫ ОТ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Аннотация: в статье рассматриваются эффекты от цифровизации государственного управления на региональном уровне, акцентируя внимание на ключевых аспектах изменений, произошедших в результате внедрения цифровых технологий. Оцениваются плюсы, такие как улучшение качества принимаемых управленческих решений, повышение прозрачности административных процессов, увеличение доступности социальных. Также внимание уделяется вопросам повышения квалификации кадров и адаптации к новым цифровым условиям. Цифровизация становится важным инструментом для повышения эффективности управления и улучшения качества жизни граждан.

Ключевые слова: цифровизация, государственное управление, региональное управление, региональное развитие, цифровая трансформация.

Elmaz Rustemovna Saidetova, student, Institute of Economics and Management, V.I. Vernadsky Crimean Federal University, Simferopol, Russia

e-mail: elmaz_saidetova@mail.ru

Scientific supervisor: Vershitskaya Elena Rustemovna Candidate of Philological Sciences, Associate Professor, Department of Public and Municipal Administration, Institute of Economics and Management of the , V.I. Vernadsky Crimean Federal University, Simferopol, Russia

e-mail: Elena.vershitskaya@gmail.com

EFFECTS OF DIGITALIZATION OF PUBLIC ADMINISTRATION AT THE REGIONAL LEVEL

Abstract: the article examines the effects of digitalization of public administration at the regional level, focusing on the key aspects of the changes that have occurred as a result of the introduction of digital technologies. The advantages are evaluated, such as improving the quality of management decisions, increasing the transparency of administrative processes, and increasing the availability of social services. Attention is also paid to the issues of professional development and adaptation to new digital conditions. Digitalization is becoming an important tool for improving management efficiency and improving the quality of life of citizens.

Keywords: digitalization, public administration, regional management, regional development, digital transformation.

Цифровизация государственного управления становится все более актуальной темой в современном мире. Она оказывает серьезное влияние на функционирование органов власти и регулирование общественных процессов. В частности, цифровые технологии проникают на региональный уровень и способны значительно изменить подходы к управлению территориями.

Для осуществления устойчивого развития Российской Федерации, увеличения численности населения страны, повышения качества жизни граждан, создания комфортных условий для их проживания, а также раскрытия талантов каждого человека Президент России в своем указе «О национальных

целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» одной из целей национального развития заявил цифровизацию [1].

Можно выделить несколько ключевых эффектов от цифровизации государственного управления на региональном уровне. Это повышение эффективности работы органов власти, улучшение доступа граждан к услугам и информации, а также возможность создания инновационных моделей управления. Данные изменения не только оптимизируют процессы взаимодействия между государством и обществом, но также способствуют развитию экономики и повышению качества жизни населения.

Уже в 2011 году было принято Постановление Правительства РФ от 08.06.2011 № 451 (ред. От 23.03.2024) "Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме" (вместе с "положением об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме"), в котором говорится утвердить прилагаемое Положение об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме[2].

Цифровизация государственного управления имеет значительное влияние на региональное развитие, создавая ряд эффектов, которые оказывают положительное воздействие на территориальные общества. Одним из ключевых аспектов является улучшение эффективности и прозрачности взаимодействия между государственными органами и населением. Благодаря цифровым технологиям документооборот, предоставление государственных услуг и

обратная связь становятся более оперативными и удобными для граждан, что способствует повышению уровня обслуживания населения.

Важной составляющей цифровизации является улучшение доступности информации о региональных программах и проектах, что способствует интеграции жителей в процессы принятия решений и поддержке развития своего региона. Это в свою очередь способствует повышению гражданского активизма и участия населения в жизни общества. Благодаря цифровому взаимодействию возможности для обратной связи и предложений среди жителей увеличиваются, что позволяет активнее взаимодействовать с государственными органами для реализации совместных проектов.

Помимо этого, цифровизация государственного управления способствует улучшению мониторинга и анализа социально-экономических процессов на региональном уровне. Современные информационные системы позволяют эффективно собирать, обрабатывать и анализировать данные, что в свою очередь позволяет государственным органам принимать обоснованные решения для развития региона.

Таким образом, цифровизация государственного управления имеет явное позитивное влияние на региональное развитие, обеспечивая улучшение эффективности и доступности государственных услуг, повышение уровня гражданского участия и поддержку социально-экономического роста региона.

Цифровизация государственного управления на региональном уровне внедряет технологические инновации, открывая новые перспективы и сталкиваясь с вызовами. Одним из ключевых преимуществ является повышение эффективности взаимодействия между различными уровнями власти и сокращение бюрократических процедур. Благодаря внедрению цифровых платформ и онлайн-сервисов, региональные органы управления могут оперативно обмениваться информацией, принимать согласованные решения и улучшать качество услуг для населения.

В таблице 1 показано несколько эффектов цифровизации на региональном уровне.

Таблица 1 - Эффекты цифровизации регионального управления

Обоснованные стратегические и тактические решения на уровне правительства, министерств и ведомств региона.	Эти решения принимаются на основе сбора и систематизации данных о состоянии производственной и финансовой систем в едином цифровом информационном пространстве.
Устранение административных барьеров в различных сферах жизнедеятельности. Повышение прозрачности экономических и социальных процессов положительно влияет на качество жизни граждан и улучшает бизнес-климат.	Повышение прозрачности экономических и социальных процессов положительно влияет на качество жизни граждан и улучшает бизнес-климат.
Повышение квалификации кадров.	Цифровизация требует приобретения новых знаний и навыков, что способствует интеллектуальному развитию трудовой деятельности.
Персонализация социальных услуг.	Основные услуги становятся более высококачественными за счёт учета индивидуальных потребностей пользователей.
Развитие малого и среднего бизнеса в регионах.	Создание цифровых платформ для предпринимательства поможет малым компаниям расширить рынок, продвигать свои товары и услуги, а также успешно конкурировать с крупными фирмами.

Однако существуют и вызовы, с которыми сталкиваются региональные органы при внедрении технологических инноваций. Один из них – это необходимость обеспечения безопасности данных и защиты от киберугроз. Увеличивая объем электронной информации, регионы должны активно работать над защитой конфиденциальности и предотвращением возможных кибератак.

Другим вызовом является подготовка персонала к работе с новыми технологиями. Цифровизация государственного управления требует от сотрудников не только технических навыков, но и умения анализировать данные, принимать обоснованные решения и эффективно использовать цифровые инструменты.

Тем не менее, несмотря на вызовы, технологические инновации в управлении регионами открывают новые перспективы для развития эффективных и прозрачных механизмов управления. Переход к цифровому

управлению способствует повышению эффективности государственных услуг, улучшению доступности информации для граждан и бизнеса, а также увеличению уровня участия общества в принятии решений.

Также в рамках получения социального эффекта от цифровизации государственного управления на региональном уровне можно выделить систему поощрений-наказаний, в основе которой лежат морально-нравственные принципы [3].

Внедрение цифровых технологий в региональное управление открывает новые возможности для оптимизации процессов и повышения эффективности государственного управления. Успешные практики внедрения цифровых инструментов в региональном уровне позволяют улучшить качество предоставления государственных услуг, увеличить прозрачность и ответственность властей перед населением, а также сократить бюрократические барьеры.

Одним из примеров успешной цифровизации регионального управления является внедрение электронного документооборота. Замена бумажных документов электронными позволяет сократить время на обработку и передачу информации между различными уровнями управления, а также снижает возможность ошибок и потерь документов. Кроме того, электронный документооборот способствует повышению прозрачности процессов и улучшению доступа к информации.

Еще одним успешным примером цифровизации является внедрение облачных технологий в региональное управление. Использование облачных решений позволяет управленческим органам хранить и обмениваться данными в безопасном и удобном для работы формате. Это также способствует более эффективной работе с информацией и повышению скорости принятия управленческих решений. Облачные технологии обеспечивают доступ всех органов власти к необходимым информационным ресурсам в различных сферах человеческой жизнедеятельности. При этом отдельные органы власти наделяются возможностью формирования собственных локальных или

комплексных проектов по созданию инфраструктуры на базе облачных технологий.

Кроме того, цифровизация регионального управления включает в себя развитие электронных сервисов для граждан и бизнеса. Внедрение онлайн-платформ для получения государственных услуг, электронных консультаций и мониторинга исполнения регулятивных норм упрощает взаимодействие населения с органами власти и способствует улучшению уровня обслуживания.

К числу платформ для получения государственных услуг можно отнести "Госуслуг". Число пользователей портала "Госуслуг" с 2019 года увеличилось почти в два раза и достигло 109 млн человек. За 2023 год прирост составил 10,2 млн человек. В 2023 году в онлайн переведены все запланированные социально значимые услуги, а затраты на IT превысили 540 млрд рублей против 280 млрд рублей в 2019 году. Цифровая зрелость отраслей экономики за этот период возросла с 32% до более 74%[5].

Сюда же относится платформа обратной связи (ПОС).

ПОС — это платформа обратной связи для граждан, где можно обратиться к властям онлайн и решить свой вопрос. Это можно сделать на Госуслугах, мобильном приложении «Госуслуги. Решаем вместе» или через виджеты ПОС на сайтах госорганов или официальных страницах в соцсетях. За первое полугодие 2023 года в топ-10 рейтинга регионов по работе в ПОС вошли :

1. Калужская область
2. Санкт-Петербург
3. Курганская область
4. Оренбургская область
5. Липецкая область
6. Ханты-Мансийский автономный округ и Белгородская область
7. Ростовская область и Татарстан
8. Удмуртия
9. Ямало-Ненецкий автономный округ и Астраханская область

10. Сахалинская область

При составлении рейтинга работы с ПОС регионы оценивались по 23 показателям, разделёнными на два направления: работа с сообщениями и обращениями граждан и общественные голосования. В них оценивались, например, активность внедрения Платформы в регионе, своевременность и качество решения проблем и уровень удовлетворённости ответами[8].

Согласно опросу общественного мнения "Цифровая трансформация отмечена россиянами как наиболее заметная и приоритетная мера среди всех тестируемых изменений прошедшего года.

Самым заметным изменением в этой сфере стал рост числа онлайн-сервисов в сфере госуслуг (89%). На втором месте - повышение цифровой грамотности населения (75%), чуть меньше россиян отметили увеличение доступности скоростного интернета (73%) и количества студентов по IT-специальностям (72%)"[9].

Что говоря про электронное правительство и цифровое правительство – это две качественно разные модели цифрового управления, отличающиеся технологически, структурно и концептуально. Модель цифрового правительства является не стадией электронного правительства, а концептуальным развитием этой модели. Иными словами, переход от электронного правительства к цифровому представляет собой кардинальную трансформацию и приведение всей структуры органов власти в соответствие с закономерностями существования постинформационного общества на основе ряда специфических характеристик новой концепции[6].

Электронное правительство России — проект, который имеет высокую социальную и экономическую значимость. Переход к оказанию государственных и муниципальных услуг в электронном виде способствует повышению уровня жизни граждан и улучшению бизнес-среды. Инструменты электронного правительства снижают административные барьеры, экономят время граждан, упрощают регистрацию компаний, получение согласований и разрешений[4].

Модель электронного правительства, применяемая в Российской Федерации, ставит перед собой основные задачи системы электронного правительства — улучшение эффективности работы местного и государственного управления, развитие экономики, а также создание условий для свободного доступа граждан к информации и получению государственных услуг. Программа правительства Российской Федерации охватывает девять направлений, среди которых ключевыми являются обеспечение открытости в деятельности органов государственной власти и улучшение их работы.

Стремительное развитие цифровых технологий и рост их использования приводит к значительным модификациям в государственном секторе. Страны ощущают необходимость освоения новых технологий и осуществления процесса полномасштабной цифровизации механизмов функционирования органов государственной власти. На смену электронному правительству приходит концепция цифрового правительства. Официально это зафиксировано в докладе ООН в 2014 г., что и стало отправной точкой разработки архитектуры цифрового правительства[6].

Но не стоит забывать и о проблемах, ведь процесс цифровой трансформации государственного управления сопряжен с огромным комплексом проблем технологического, технического, финансового, организационного, правового и иного характера. Совсем непросто наладить взаимодействие и взаимное доверие в сфере цифровых технологий государства и общества[7].

Хотя если сопоставить проблемы и преимущества, то стоит отметить что преимуществ гораздо больше, и полный переход к цифровизации предоставления государственных услуг значительно облегчит жизнь общества.

Таким образом, успешные практики внедрения цифровых технологий в региональное управление не только модернизируют административные процессы, но и повышают качество предоставления государственных услуг, улучшают доступ к информации и способствуют развитию цифровой экономики в регионах.

В будущем цифровизация государственного управления на региональном уровне будет играть все более значимую роль в повышении эффективности и прозрачности работы государственных структур. Одним из ключевых аспектов будет улучшение качества предоставляемых услуг гражданам и бизнесу за счет автоматизации процессов и уменьшения бюрократии. Это позволит сократить временные затраты на получение различных справок, разрешений и услуг, а также упростит процедуру взаимодействия с органами власти.

Кроме того, цифровизация позволит значительно улучшить мониторинг исполнения государственных программ и проектов на региональном уровне. Системы аналитики данных будут обеспечивать оперативную обратную связь, позволяя быстрее реагировать на изменения и принимать эффективные управленческие решения. Управленческие процессы будут становиться более гибкими и адаптивными к условиям региона, что способствует более эффективному решению проблем и оптимизации использования ресурсов.

Таким образом, в современном мире цифровизация становится неотъемлемой частью нашей жизни, благодаря цифровизации наша жизнь становится гораздо проще во всех сферах. Цифровизация государственного управления на региональном уровне в будущем будет способствовать повышению качества предоставляемых услуг, оптимизации управленческих процессов и улучшению взаимодействия между государством и обществом, несмотря на все проблемы и препятствия. Основные направления развития включают в себя улучшение доступности электронных услуг, развитие аналитических систем и обеспечение безопасности информационных технологий.

Список литературы

1. Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 №474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://www.yarregion.ru/Pages/e-transform/474.pdf> (Дата обращения 01.11.2024)

2. Постановление Правительства РФ от 08.06.2011 n 451 (ред. От 23.03.2024) "Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме" (вместе с "положением об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме") [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.zakonrf.info/postanovlenie-pravitelstvo-rf-451-08062011/> (Дата обращения 01.11.2024)

3. Беззубиков К.С., Мкртчян Д.Э. Анализ перспектив цифрового развития страны: риски и проблемы внедрения системы социального рейтинга в России // Научные записки молодых исследователей. 2020. № 1. С. 50-58.

4. Официальный сайт Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации [Режим доступа]: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/4/> (Дата обращения 01.11.2024)

5. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Число пользователей "Госуслуг" составило 109 млн человек к концу 2023 года [Режим доступа]: <https://digital.gov.ru/ru/events/49226/> (Дата обращения 01.11.2024)

6. Беденкова А. С. Цифровое правительство как концептуальное развитие электронного правительства // Полилог/Polylogos. – 2021. – Т. 5. – № 3. [Режим доступа]: <https://polylogos-journal.ru/s258770110015808-0-1/>. (Дата обращения 01.11.2024)

7. Ловцов Д.А. Информационно-правовые основы правоприменения в цифровой сфере // Мониторинг правоприменения. 2020. № 2(35). С. 44—52.

8. Рейтинг регионов по работе на Платформе обратной связи за первое полугодие 2023 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/events/46392/> (Дата обращения 01.11.2024)

9. Опрос общественного мнения ВЦИОМ: Россияне отметили рост числа онлайн-сервисов в сфере госуслуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tass.ru/obschestvo/16923995> (Дата обращения 01.11.2024)